



CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2019



INDICE

Premessa - Cos'è la Carta dei Servizi	<i>pag.</i> 7
---------------------------------------	---------------

SEZIONE I

PRESENTAZIONE DELLA CASA DI CURA E PRINCIPI FONDAMENTALI

Presentazione generale	<i>pag.</i> 11
-------------------------------	----------------

- La Casa di Cura
- Origini
- Vision - Mission
- Principi fondamentali

Informazioni per gli utenti	<i>pag.</i> 15
------------------------------------	----------------

- Come raggiungerci
- Dove parcheggiare
- Identificazione del personale
- Privacy e trattamento dei dati personali
- Mediazione culturale
- Punto di ristoro
- Noleggio carrozzine
- Somme di denaro e/o valori
- Il fumo
- Wifi Gratuito
- Telefoni Cellulari

Punto di accoglienza ed informazioni	<i>pag.</i> 17
---	----------------

Sportelli Cassa	<i>pag.</i> 18
------------------------	----------------

Ufficio Accettazione	<i>pag.</i> 18
-----------------------------	----------------

SEZIONE II

INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI EROGATE

Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.)	<i>pag.</i> 21
--	----------------

- Come prenotare una prestazione
- Documenti necessari
- Come disdire una prestazione

Tempi di attesa	<i>pag.</i> 22
------------------------	----------------

Modalità di pagamento	<i>pag.</i> 23
------------------------------	----------------

Modalità di ritiro referto	<i>pag.</i> 23
-----------------------------------	----------------

Convenzioni	<i>pag.</i> 24
--------------------	----------------

Ricoverarsi in Casa di Cura	<i>pag.</i> 24
------------------------------------	----------------

- Ricovero Urgente
- Ricovero Ordinario / Programmato
- Ricovero in Day Surgery

- Liste di attesa per il ricovero
- Cittadini stranieri

Informazioni utili per il ricovero *pag. 27*

- Come accedere al ricovero
- Cosa portare in ospedale
- Accettazione in reparto
- Assistenza sanitaria
- Assistenze non sanitarie
- Igiene delle mani
- Consenso informato
- Comfort alberghiero
- Pulizia e ordine
- I pasti
- Orario visite
- La visita medica di reparto
- Orario ricevimento dei medici
- Il servizio trasfusionale
- Terapia farmacologica
- Testamento biologico
- Permessi
- Biblioteca per degenti
- Giornali e riviste
- Servizio di barbiere
- Assistenza religiosa
- Onoranza ai defunti
- Dimissione

Richiedere copia documentazione sanitaria *pag. 35*

Certificati *pag. 36*

- Certificati di ricovero
- Certificati di presenza

SEZIONE III

UNITÀ DI RICOVERO - AREA DI SERVIZI - ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Unità di Ricovero *pag. 39*

- Area Medica *pag. 40*

- Cardiologia
- Geriatria - Medicina Generale con attività di Neurologia

- Area Chirurgica *pag. 42*

- Ortopedia e Traumatologia
- Chirurgia Generale
- Day Surgery Multidisciplinare

- Area Terapia Intensiva *pag. 47*

- Posti letto di Terapia Intensiva con attività di Terapia del Dolore

- Area Riabilitativa	<i>pag.</i> 49
- Lungodegenza	
- Recupero e Riabilitazione Funzionale	
Area Servizi di Diagnosi e Cura	<i>pag.</i> 52
- Accettazione e Pronto Soccorso	
- Diagnostica per Immagini	
- Medicina di Laboratorio	
- Endoscopia Digestiva	
- Fisioterapia	
Attività Ambulatoriale	<i>pag.</i> 63
- Prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale	
- Prestazioni in libera professione	

SEZIONE IV - STANDARD DI QUALITÀ E SICUREZZA

Indicatori e standard di qualità	<i>pag.</i> 73
Sicurezza	<i>pag.</i> 78
- Rischio clinico e sicurezza del personale	
- Comitato Esecutivo per le funzioni per la sicurezza del paziente	
- Comitato per le Infezioni Ospedaliere	
Emergenza, norma antincendio	<i>pag.</i> 81

SEZIONE V - TUTELA DEI DIRITTI E PARTECIPAZIONE

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)	<i>pag.</i> 85
Diritti e doveri del paziente Standard di Qualità e Sicurezza	<i>pag.</i> 86
Senza dimenticare i doveri	<i>pag.</i> 87

SEZIONE VI - CONTATTI

Numeri Utili	<i>pag.</i> 93
PEC – Posta Elettronica Certificata	<i>pag.</i> 93
Conto correnti aziendali	<i>pag.</i> 94

PREMESSA

Cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è un documento principalmente rivolto agli utenti con il quale la Casa di Cura Madonna della Salute illustra la propria struttura e le attività che la caratterizzano, allo scopo di fornire le informazioni necessarie per facilitare l'accesso ai propri servizi.

L'edizione 2019 della Carta dei Servizi della Casa di Cura Madonna della Salute, articolata in base allo schema proposta dal D.P.C.M. 15.05.1995 "Schema generale di riferimento della "Carta dei Servizi Sanitari" e alle relative Linee Guida, riflette l'organizzazione di cui la Casa di Cura si è dotata anche in base agli indirizzi emanati dalla Regione Veneto.

La Carta si compone di sei sezioni:

1. *Presentazione della Casa di Cura ed i suoi principi fondamentali*, che contiene la presentazione dell'organizzazione aziendale;
2. *Informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni erogate*, una breve guida per facilitare l'accesso ai vari servizi;
3. *Unità di Ricovero - Servizi - Attività ambulatoriale*, che descrive sinteticamente le prestazioni offerte;
4. *Standard di qualità: impegni aziendali*, che individua criteri e modalità, espressi in termini di indicatori e standard di riferimento, con cui la Casa di Cura esplicita i suoi impegni con il cittadino;
5. *Tutela dei diritti e partecipazione*, che descrive gli strumenti di tutela a favore dei cittadini e le forme di partecipazione.
6. *Come contattarci*, un breve elenco con recapiti da reperire rapidamente in caso di necessità, l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e conti correnti aziendali.

Le informazioni contenute nella Carta dei Servizi sono aggiornate a Febbraio 2019. E' possibile che successivamente al mese di aggiornamento della Carta si verifichino modifiche della normativa, dei servizi o delle informazioni in essa indicate. Per questo potrebbe contenere delle imperfezioni che verranno prontamente corrette nella prossima edizione. I contenuti informativi della Carta dei Servizi sono esposti nel sito internet aziendale

www.casadicuraportoviro.it

ed illustrati in percorsi facilmente consultabili. Il sito è costantemente aggiornato sulle variazioni e sulle integrazioni che seguono l'evoluzione organizzativa e funzionale della Casa di Cura e dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi è a disposizione del cittadino in appositi "porta depliant" collocati in varie zone della Casa di Cura ed è scaricabile tramite link al sito

www.casadicuraportoviro.it

Abbiamo cercato di fornire le informazioni in modo chiaro ed utile. Se così non fosse potranno essere ottenuti suggerimenti ed osservazioni all'indirizzo

segreteria.ds@casadicuraportoviro.it

Il nostro obiettivo è quello di coinvolgere i cittadini e gli utenti nel processo di crescita della Casa di Cura, instaurando con essi un costante dialogo per potere assicurare un servizio pienamente soddisfacente.

Si ringraziano le Associazioni del Volontariato per la sensibilità e la disponibilità dimostrate nel collaborare, fornendo suggerimenti e proposte per il miglioramento dei servizi della nostra Casa di Cura.



Sezione I

*Presentazione della
Casa di Cura
e principi fondamentali*

PRESENTAZIONE GENERALE

La Casa di Cura Madonna della Salute è una struttura privata ad alta specializzazione, accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.), che offre al paziente un iter di diagnosi, cura, riabilitazione completo, in un ambiente accogliente e altamente professionale.

Presta assistenza e cura a pazienti provenienti dal Veneto e da altre Regioni e costituisce il principale riferimento sanitario per i 40.000 cittadini residenti nell'area in cui sorge.

Eroga prestazioni di Ricovero Ordinario e di Day Surgery, prestazioni ambulatoriali multispecialistiche e prestazioni diagnostiche nel campo della patologia clinica (esami ematochimici e microbiologici) e della diagnostica strumentale (radiologia tradizionale, ecografia, TAC, risonanza magnetica).

Dispone di 165 posti letto autorizzati, di cui 125 accreditati con il S.S.R. e 19 posti letto riservati a pazienti provenienti da altre regioni.

Dei posti letto accreditati, 45 sono destinati all'Area Medica (con funzioni di Cardiologia, Geriatria e Medicina Generale con attività di Neurologia), 35 all'Area Chirurgica (con funzioni di Chirurgia Generale, Day Surgery Multidisciplinare, Ortopedia e Traumatologia), 4 alla Terapia Intensiva (con attività di Terapia del Dolore), 41 all'Area Riabilitativa (con funzioni di Lungodegenza, Recupero e Riabilitazione Funzionale ed attività di Riabilitazione Cardiologica e Respiratoria).

La Struttura si sviluppa su tre piani che ospitano attività di degenze ed ambulatoriali e servizi ad esse necessari, ed è dotata di tecnologie di ultima generazione

La continuità dell'assistenza infermieristica e medica è garantita attraverso la presenza in servizio degli infermieri e dei medici anche nelle ore notturne e festive, in modo da far fronte efficacemente a qualsiasi esigenza dei pazienti.

Tra le sue mura accoglie ogni anno oltre 200.000 persone tra pazienti, visitatori, fornitori e volontari.

Dal 1955 siamo un punto di riferimento per il Polesine

LE ORIGINI

"Deve esserci assolutamente un pronto soccorso nel nostro Paese": così un giovane medico, che tutto aveva tentato sino al quel momento per salvare la vita di un neonato, si era pronunciato in un attimo di sconforto. Una frase che si è concretizzata in un proposito, che è diventato un tassello fondamentale nella storia del territorio polesano.

Nel 1953 Romano Quadretti, dirigente del Centro Antimalarico di Porto Tolle e medico condotto a Contarina, allarmato da una neomamma, aveva preso con sé il piccolo di poche settimane per recarsi al più vicino pronto soccorso di Adria. Tra le braccia del medico, sulla strada dissestata che portava alla stazione ferroviaria di Loreo, il bimbo si era spento, prima di poter ricevere le urgenti cure sanitarie in quell'ospedale allora così lontano.

La storia della Casa di Cura affonda le radici proprio in questo episodio, che allora aveva motivato Romano Quadretti ed il suocero Benvenuto Zanellato ad investire in un progetto nobile ed al contempo gravoso in termini di impegno e responsabilità. Soltanto due anni più tardi, nella calda estate del 1955, veniva così inaugurato l'ospedale portovirese che da allora è divenuto un punto di riferimento non solo per i due comuni di Donada e Contarina, ma per tutto il vasto territorio bassopolesano, crescendo e trasformandosi da un punto di vista funzionale e strutturale.

Un ospedale in continua evoluzione

Per il prossimo futuro è programmata la costruzione "ex novo" di un nuovo volume edilizio, destinato ad accogliere la totalità delle funzioni di cura ed assistenza attualmente svolte dalla Casa di Cura.

La nuova costruzione è motivata dalla necessità di disporre di ambienti adeguati ai nuovi standard di sicurezza e qualità ed all'evoluzione della domanda di assistenza, garantendo ai degenti il miglior comfort ed ai professionisti le condizioni operative più idonee.

“Persone al servizio di Persone”.

La nostra “VISION”

La Casa di Cura Madonna della Salute è struttura accreditata, orientata all'innovazione e fiera della sua Squadra di Persone che quotidianamente, con passione ed impegno, si prende cura delle persone per il loro recupero psico-fisico. Comunità di professionisti che operano adottando percorsi di salute e processi organizzativi tesi al miglioramento continuo.

La nostra “MISSION”

La nostra Mission è tutelare la salute dell'individuo intesa nella sua globalità, erogando servizi sanitari completi ed orientati all'innovazione, che, nella cura dei pazienti, mette cioè al centro la persona, adoperandosi per il suo recupero psicofisico, in un contesto idoneo a garantire equità nel trattamento e nell'accesso ai servizi.

Con questa prospettiva vengono offerte prestazioni professionalmente e qualitativamente elevate garantite da medici altamente specializzati e di comprovata professionalità.

Ai nostri pazienti viene offerta la possibilità di usufruire di trattamenti diagnostico – terapeutici qualificati, nel rispetto dei più moderni standard di sicurezza. In tal modo caratterizzata la Casa di Cura vuole continuare ad essere punto di riferimento per la popolazione residente: **l'Ospedale del nostro territorio e della nostra gente.**

PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione di servizi e prestazioni la Casa di Cura si impegna a rispettare i seguenti principi fondamentali:

CENTRALITA' DELLA PERSONA

Il cittadino è titolare del diritto alla salute così come garantito dall'art.32 della Costituzione.

EGUAGLIANZA

L'accesso ai servizi è uguale per tutti e viene garantito senza alcuna distinzione per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

IMPARZIALITA'

Il trattamento sanitario è garantito in misura paritaria a tutti gli utenti ed è erogato con imparzialità e secondo un ordine di priorità che privilegia i casi più urgenti.

CONTINUITA'

L'erogazione dei servizi è assicurata continuativamente, regolarmente e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare saranno adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'attività è svolta secondo obiettivi prefissati e con il miglior utilizzo delle risorse disponibili.

PARTECIPAZIONE

Per migliorare la qualità dei servizi erogati, la Casa di Cura promuove la partecipazione degli utenti attraverso la formulazione di suggerimenti/proposte e dando al cittadino la possibilità di avanzare della segnalazione rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

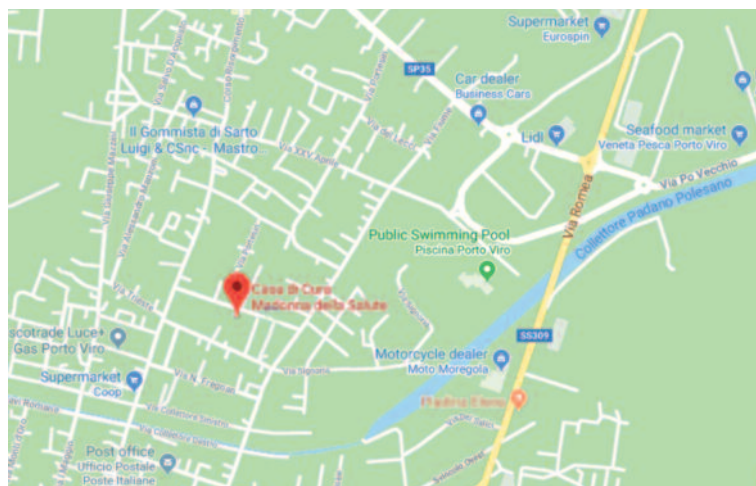
TRASPARENZA

La Casa di Cura privilegia la massima apertura e trasparenza nei rapporti con i cittadini che hanno diritto di conoscere ed essere informati sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi

RISERVATEZZA

La Casa di Cura assicura la tutela del trattamento dei dati riguardanti il cittadino.

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI



COME RAGGIUNGERCI

La Casa di Cura Madonna della Salute è ubicata nel centro di Porto Viro (RO), in Via Nicola Badaloni n. 25

- per chi proviene da Ferrara e Rovigo:
Seguire la direzione Adria - Loreo (SR443 e SP45). Alla rotatoria di Loreo indirizzarsi verso Porto Viro (SP8) e seguire le indicazioni per il Pronto Soccorso
- per chi proviene da Venezia:
percorrere la Strada Statale Romea (SS309) in direzione Ravenna. Al km 63 prendere l'uscita per Porto Viro e seguire le indicazioni per il Pronto Soccorso
- per chi proviene da Ravenna:
Percorrere la Strada Statale Romea (SS309) in direzione Venezia. Prendere l'uscita per Porto Viro e seguire le indicazioni per il Pronto Soccorso.

DOVE PARCHEGGIARE

Gli utenti possono utilizzare i parcheggi situati davanti al Pronto Soccorso, all'ingresso principale e/o di fronte all'uscita di via N.Badaloni.

Alcuni posti auto sono riservati alle persone diversamente abili.

IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

Tutto il personale che lavora nella Struttura è distinguibile dal cartellino identificativo e riconoscibile, nella sua funzione all'interno dello staff, grazie a uniformi differenziate nel colore che permettono l'identificazione delle diverse figure professionali.

PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ad ogni utente viene garantito il rispetto e la tutela della privacy, in ottemperanza del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

L'autorizzazione al trattamento dei dati viene chiesta al primo accesso e può essere revocata in qualsiasi momento.

MEDIAZIONE CULTURALE

La Casa di Cura garantisce un servizio di mediazione interculturale a tutti gli utenti che vi accedono per prestazioni di pronto soccorso, ambulatoriali od erogate in regime di ricovero.

PUNTO DI RISTORO

Il bar, gestito da personale non dipendente dalla Casa di Cura, con vendita di giornali e riviste segue gli orari descritti:

Orario di apertura Bar	
Dal Lunedì al Sabato	6.30 - 20.00
Domenica e i giorni festivi	8.30 - 12.30 14.30 - 20.00

Negli altri orari è a disposizione un distributore automatico di bevande calde e fredde attiguo al bar.

UTILIZZO CARROZZINE

E' possibile utilizzare gratuitamente le carrozzine collocate negli ingressi principali.

SOMME DI DENARO E/O VALORI

La Casa di Cura non risponde del furto o smarrimento di

denaro ed oggetti di valore; pertanto si consiglia di non portare grosse somme di denaro, oggetti di valore e/o apparecchiature elettroniche.

IL FUMO

Per disposizione di legge e, soprattutto, per la tutela della salute, è assolutamente vietato fumare in ogni ambiente della Casa di Cura e nelle sue pertinenze esterne. Si ricorda che i trasgressori incorreranno nelle sanzioni pecuniarie previste dalle normative vigenti.

WI-FI GRATUITO

Presso tutti gli ambienti è attivo il servizio di wi-fi gratuito.

TELEFONI CELLULARI

L'uso dei telefoni cellulari può interferire sul funzionamento delle apparecchiature medicali compromettendone l'efficacia. Pertanto, in determinati locali della Casa di Cura, il suo uso è vietato, mentre in altri l'uso va limitato alle buone abitudini e dalla necessità di non arrecare disturbo ai degenti ed alle attività di assistenza e cura.

PUNTO DI ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONI

Per ricevere informazioni sui servizi, gli orari e le procedure di accesso alle prestazioni è possibile rivolgersi alla Portineria, situata nel corridoio principale al piano terra della Casa di Cura.

Al punto di accoglienza si può accedere personalmente o contattando il numero 0426 360111 negli orari di seguito riportati.

Orario di apertura	
Dal lunedì al venerdì	7.00 - 19.30
sabato	7.00 - 18.00
domenica e festivi	chiuso

SPORTELLI CASSA CENTRALE

Al piano terra nel corridoio centrale sono collocati gli sportelli “Cassa Centrale” aperti nei seguenti orari

Apertura Sportelli Casse Centrali	
Dal lunedì al venerdì	7.30 - 18.00
sabato	7.30 - 12.00
domenica e festivi	chiuso

L'accesso è regolato da un sistema elettronico di gestione delle code, che attribuisce le priorità in base alla tipologia dell'utente.

Presso questi sportelli l'utente può effettuare le pratiche amministrative tra cui:

- l'accettazione per le prestazioni diagnostiche per immagini ed ambulatoriali;
- il pagamento del ticket, se dovuto, o delle prestazioni erogate in regime privato;
- le richieste e il ritiro delle fotocopie della documentazione sanitaria;
- il ritiro alcuni di referti (Pap Test ed Istologici);
- la richiesta di rilascio della certificazione, in carta semplice, attestante la presenza in Casa di Cura per l'esecuzione di una prestazione sanitaria.

UFFICIO ACCETTAZIONE

Al piano terra è ubicato l'ufficio “Accettazione” aperto nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 14:00

Presso questo ufficio l'utente può:

- effettuare l'accettazione per il ricovero;
- richiedere il rilascio del Certificato di ricovero, in carta semplice, per gli usi consentiti dalla legge, attestante la permanenza nella Casa di Cura.



Sezione II

*Informazioni sulle
modalità di accesso
alle prestazioni erogate*

CENTRO UNICO PRENOTAZIONE (CUP)

COME PRENOTARE UNA PRESTAZIONE

Al piano terra della Casa di Cura è attivo un Centro Unico Prenotazioni (CUP) che consente al cittadino di effettuare la prenotazione delle prestazioni sanitarie.

Le visite ed esami possono essere prenotati presentandosi agli sportelli dell'Ufficio CUP o telefonando al numero 0426 360206 negli orari di seguito riportati.

Orario Prenotazioni	
Allo sportello	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	8.00 - 12.00
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	14.00 - 18.00
Al telefono	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	8.30 - 13.00
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	14.30 - 18.00

Al momento della prenotazione al paziente vengono consegnati il foglio di prenotazione in cui sono indicati data e ora dell'appuntamento ed eventuali indicazioni per la preparazione all'esame.

Non è necessaria la prenotazione per le indagini di:

- **Laboratorio Analisi** con accessi dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.30;
- **Radiologia Tradizionale**, con accesso al lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 fino ad esaurimento posti disponibili. Il Servizio viene esteso al pomeriggio fino alle ore 19 su prenotazione. (Nei casi in cui il paziente deve sottoporsi a più di due esami, è, comunque, necessaria la prenotazione).

DOCUMENTI NECESSARI PER LA PRENOTAZIONE

Per prenotare la prestazione ambulatoriale o diagnostica:

- **il paziente assistito dal Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)** deve essere provvisto di impegnativa del

medico di medicina generale o del medico specialista e di tessera sanitaria / Codice Fiscale.

- **Il paziente che accede privatamente** deve avere la prescrizione del medico esclusivamente solo per le prestazioni di radiologia.

COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

In ottemperanza alle indicazioni della normativa vigente, la disdetta degli appuntamenti deve essere fatta almeno 48 ore prima, pena il pagamento del ticket dovuto per la prestazione. E' possibile disdire l'appuntamento negli orari previsti di apertura del Centro Unico di Prenotazione.

TEMPI DI ATTESA

Per le prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale, la Casa di Cura assicura la fruizione delle prestazioni entro i limiti previsti dalla normativa vigente. Nella tabella seguente sono riportati i codici attribuiti alle quattro classi di priorità individuate e i relativi tempi di attesa previste per le visite specialistiche (prime visite) e gli esami strumentali (L.R. n.30 del 30 dicembre 2016).

Tipologia Delle Prestazioni	Classe Regione Veneto	Classe della Ricetta	Tempi di attesa Standard regionale
Visite/Trattamento	U	U (urgente)	Entro 24 ore *
Visite e Prestazioni strumentali	A	B (breve)	10 giorni
Visite e Prestazioni strumentali	B	D (differita)	30 giorni
Visite e Prestazioni strumentali	C	P (programmata)	60/90 giorni

*La richiesta di visita da erogarsi in urgenza viene trattata direttamente in Pronto Soccorso.

Non possono essere richieste al Pronto Soccorso prestazioni strumentali urgenti.

L'urgenza differibile viene erogata entro 72 ore dalla richiesta. Nel caso in cui nella ricetta non sia indicata la classe di priorità la richiesta viene collocata in classe P (programmata).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento delle prestazioni sanitarie si effettua, di norma, prima dell'erogazione della prestazione o, comunque, prima della consegna del referto presso gli sportelli Cassa.

MODALITA' DI RITIRO REFERTO

Il referto viene consegnato all'interessato al termine della prestazione.

La tabella che segue specifica le modalità del ritiro nei casi in cui il referto venga consegnato in data successiva a quella della prestazione.

Referti HOLTER (ECG/PAO)	
Ritiro presso la PORTINERIA	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	10.00 - 12.00
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	15.00 - 17.00
Sabato	10.00 - 12.00

Referti DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	
Ritiro presso sportello SEGRETERIA RADIOLOGIA	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	10.00 - 12.30
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	14.30 - 17.00
Sabato	10.00 - 12.00

Referti PAP / TEST ed ISTOLOGICI	
Ritiro presso sportelli CASSA	Orario
dal lunedì al venerdì	7.30 - 18.00
Sabato	7.30 - 12.00

Referti Esami di LABORATORIO ANALISI	
Ritiro presso la PORTINERIA	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	10.00 - 13.00
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	15.00 - 17.00
Sabato	10.00 - 12.00

CONVENZIONI

La Casa di Cura ha attivato delle convenzioni con degli Enti e/o Fondi che gestiscono polizze salute per l'erogazione di prestazioni ambulatoriali e/o ricoveri privati.

Le convenzioni sono in continuo aggiornamento pertanto, per verificare i termini, le condizioni e le modalità per poterne usufruire, consigliamo ai pazienti di informarsi sempre direttamente presso la propria Compagnia Assicurativa.

RICOVERARSI IN CASA DI CURA

Grazie alle nostre Unità di Ricovero collocate all'interno di una struttura efficiente, sicura e attenta alle esigenze e all'igiene degli ambienti, curiamo i nostri Ospiti con grande premura ed attenzione, preoccupandoci del loro benessere e della loro salute.

Ai ricoverati viene garantita la continuità assistenziale e vengono assicurate tutte le consulenze specialistiche e le indagini diagnostiche ritenute necessarie dai medici curanti.

Il ricovero può avvenire nelle seguenti modalità:

- Ricovero urgente attraverso il pronto soccorso
- Ricovero ordinario/programmato
- Ricovero in regime di Day Surgery

RICOVERO URGENTE

Il ricovero urgente avviene attraverso il Pronto Soccorso, che è attivo 24 ore su 24.

Qualora il ricovero d'urgenza non sia possibile per indisponibilità complessiva di posti letto o si rendano necessarie cure che non sono erogabili nella Casa di Cura, è garantito il trasferimento del paziente con la necessaria assistenza (trasporto protetto) ad altro Presidio Ospedaliero.

RICOVERO ORDINARIO/PROGRAMMATO

Se durante una visita ambulatoriale viene indicata dal medico specialista o dal medico di medicina generale la necessità di

un ricovero che non richiede interventi di urgenza, il paziente sarà inserito nella lista di attesa dell'unità operativa di competenza.

La programmazione dei ricoveri avviene secondo precise priorità cliniche esplicitate dal medico specialista seguendo i criteri stabiliti dalla normativa vigente. All'interno della medesima fascia di priorità la programmazione segue l'ordine cronologico di inserimento.

RICOVERO IN REGIME DI DAY SURGERY

E' un ricovero che prevede l'esecuzione di interventi chirurgici o di procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi invasive nella fascia oraria del mattino con dimissione nel tardo pomeriggio dello stesso giorno.

Anche per questo tipo di ricovero esiste una lista di attesa dell'unità operativa ed i pazienti vengono chiamati secondo priorità cliniche espresse dal medico specialista seguendo criteri stabiliti dalla normativa vigente.

Per ogni ricovero che prevede l'effettuazione di un intervento chirurgico, sia ordinario che in Day Surgery, è prevista una serie di esami pre-operatori. Per la loro effettuazione il paziente riceverà una telefonata con la quale gli verrà comunicata la data del pre-ricovero che si svolgerà nell'arco di una mattina nell'ambito della quale saranno eseguiti tutti gli esami necessari.

All'atto del ricovero è fondamentale portare la documentazione clinica relativa alla patologia in atto ed eventuali patologie associate.

I pazienti minorenni e quelli sotto tutela devono essere accompagnati dai genitori/tutore legale per la firma dei consensi.

LISTE DI ATTESA PER IL RICOVERO

Per quanto riguarda l'attività di ricovero le liste di attesa vengono definite dal medico specialista applicando le seguenti classi stabilite dalla normativa regionale (Decreto Regionale n. 49/2017):

CLASSE DI PRIORITA' PER IL RICOVERO	INDICAZIONI
CLASSE A	Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o comunque da recare grave pregiudizio alla prognosi.
CLASSE B	Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
CLASSE C	Ricovero entro 90 giorni per i casi clinici che presentano dolore, disfunzione o disabilità, e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
CLASSE D	Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
CLASSE E	Ricovero senza attesa definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere trattati almeno entro 12 mesi.

CITTADINI STRANIERI

L'assistenza sanitaria è gratuita per i cittadini stranieri nei seguenti casi:

- Cittadini stranieri in possesso di tessera sanitaria del Servizio Sanitario Nazionale Italiano

- Cittadini appartenenti alla Unione Europea che presentino la Tessera Europea di Assistenza Malattia (TEAM) o certificato sostitutivo.
- Cittadini di Stati con i quali esistono accordi bilaterali, che presentino un apposito formulario rilasciato dal proprio Ente di assistenza.
- Cittadini extracomunitari privi di permesso di soggiorno ai quali viene assegnato il codice regionale STP (Straniero Temporaneamente Presente) per cure urgenti ed essenziali.

In tutti gli altri casi è previsto il pagamento della retta di degenza secondo il tipo di ricovero.

INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO

COME ACCEDERE AL RICOVERO PROGRAMMATO

Il paziente viene contattato telefonicamente, con breve anticipo, con l'invito a presentarsi il giorno previsto direttamente presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri secondo le indicazioni fornite al momento della chiamata.

Per le pratiche amministrative è necessario avere con sé i seguenti documenti:

- modulo di ammissione al ricovero rilasciato dal medico proponente
- impegnativa del medico di medicina generale
- tessera sanitaria regionale
- documento di identità con fotografia

COSA PORTARE IN OSPEDALE

In un luogo affollato come l'ospedale, il furto o lo smarrimento di denaro, gioielli o altri valori sono sempre possibili. Nell'impossibilità di esercitare controlli capillari su visitatori e personale, la Direzione non si assume responsabilità per questi inconvenienti.

Consigliamo, quindi, di portare soltanto gli effetti personali strettamente necessari e in particolare:

- capi di abbigliamento comodi, decorosi e compatibili con l'ambiente ospedaliero: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole (possibilmente non ciabatte), vestaglia o tuta sportiva;
- il necessario per la cura e l'igiene della persona;
- tovagliolo e fazzoletti, possibilmente di carta.

Si consiglia, quando possibile, di portare valigie non rigide.

E' molto utile portare con sé e consegnare al Coordinatore Infermieristico tutta la documentazione clinica precedente, segnalando eventuali allergie a farmaci o a materiali nonché l'elenco dei farmaci normalmente assunti.

ACCETTAZIONE IN REPARTO

All'arrivo in reparto il paziente riceve le prime informazioni dal Coordinatore Infermieristico o dall'Infermiere.

Gli vengono, quindi, assegnati il posto letto, un braccialetto identificativo e consegnate alcune brochure informative relative al reparto di pertinenza e/o riguardanti la sicurezza del paziente stesso.

ASSISTENZA SANITARIA

L'assistenza infermieristica viene assicurata continuativamente nelle 24 ore ed è garantita esclusivamente da personale infermieristico e operatori socio sanitari (OSS) coordinati da un caposala.

ASSISTENZE NON SANITARIE

Sono autorizzate le Assistenze Non Sanitarie, che svolgono esclusivamente attività di supporto personale, relazionale e affettivo alla persona ricoverata. Tale attività non sostituisce l'opera del personale infermieristico ed ausiliario e non è gestita dalla Casa di Cura. Le persone incaricate di questo tipo di assistenza devono svolgere il loro compito adeguandosi al regolamento interno della Casa di Cura.

Della loro eventuale presenza dovrà essere data informazione al coordinatore infermieristico del reparto.

IGIENE DELLE MANI

Presso la Casa di Cura sono state recepite le indicazioni

dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per promuovere il "lavaggio delle mani" di operatori, pazienti e familiari ritenuta prassi indispensabile per ridurre il rischio di infezioni associati ai luoghi di cura.

Ad uso degli operatori e dei frequentatori della Casa di Cura sono affisse delle locandine informative sul corretto metodo di lavaggio delle mani e per promuovere l'utilizzo dei dispenser di gel idroalcolico presenti nei corridoi.

CONSENSO INFORMATO

Ogni procedura diagnostica o terapeutica proposta ad un paziente deve essere preceduta da una adeguata informazione e/o dal relativo consenso se richiesto.

In molti casi l'informazione preventiva o il consenso non sono necessari, trattandosi di procedure semplici o comuni (iniezioni, somministrazione farmaco in endovena, elettrocardiogramma ...).

In altri (ad esempio l'intervento chirurgico) l'informazione deve essere esaustiva e descrivere in maniera completa la procedura, i risultati attesi, i rischi, le complicanze ed eventuali alternative. In queste occasioni viene richiesta la sottoscrizione di un modulo specifico di consenso, che attesta l'avvenuta informazione e l'adesione esplicita alle procedure scelte.

Solo nei casi di urgenza e nei trattamenti sanitari obbligatori il personale sanitario, garantendo sempre il rispetto della persona, può intervenire senza il consenso del paziente.

COMFORT ALBERGHIERO

Gli ambienti della degenza ospedaliera prevedono camere di norma a due posti letto e bagno annesso.

Sono tutte dotate di aria condizionata e provviste di armadio personale, comodino, tavolino, sedie, e televisore.

Tutti i letti in dotazione sono articolati ed elettrici, forniti di luce individuale e dispositivo di chiamata.

Sono inoltre presenti sale di soggiorno e di attesa a disposizione di parenti ed accompagnatori.

PULIZIA E ORDINE

La pulizia degli ambienti della Casa di Cura viene garantita da

apposito personale, seguendo dei turni orari giornalieri. Gli spazi comuni vengono puliti di continuo.

Per facilitare le operazioni di pulizia e per evitare disordine, al paziente viene chiesto di non lasciare oggetti personali al di fuori degli armadi assegnati.

Ai familiari si ricorda che non è consentito sedersi sui letti.

I PASTI

Vengono serviti ai pazienti secondo i seguenti orari indicativi:

Colazione	dalle ore 8.00
Pranzo	dalle ore 12.00
Cena	dalle ore 18.30

Il paziente può optare tra diverse scelte di menu, salvo prescrizioni mediche specifiche. Per esigenze cliniche vengono servite, su prescrizione medica, diete particolari.

I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al coordinatore infermieristico.

I pasti vengono serviti in vassoi personalizzati con carrelli termorefrigeranti, che garantiscono il mantenimento della temperatura e l'igiene.

Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non modificare il regime dietetico previsto.

ORARIO VISITE

Il paziente può ricevere le visite di parenti ed amici con le seguenti modalità e fasce orarie:

Area Medica	
Tutti i giorni	7.00 - 9.00 / 14.00 - 15.30 / 19.30 - 20.30
Area Chirurgica - Ortopedica	
Tutti i giorni	7.00 - 8.00 / 14.00 - 16.00 / 19.30 - 21.00
Area Riabilitativa	
Tutti i giorni	10.30 – 21.00 (salvo durante la distribuzione pasti)
Servizio di Terapia Intensiva	
Tutti i giorni	14.00 – 20.00 (due persone per paziente ad ogni orario visita)

E' necessario che tali visite non siano d'ostacolo alle attività mediche e che non arrechino disturbo al riposo degli altri degenti ricoverati, per cui si raccomanda di:

- evitare il non sovraffollamento della stanza;
- evitare permanenze prolungate;
- utilizzare i telefoni cellulari al di fuori delle camere di degenza e dei corridoi antistanti le camere;
- mantenere un tono di voce moderato e rispettoso;
- rispettare le indicazioni del personale in servizio.

All'interno della Casa di Cura al primo e al secondo piano esistono appositi spazi destinati ad attività varie di socializzazione.

LA VISITA MEDICA DI REPARTO

La visita medica è un momento diagnostico-terapeutico ed è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti per il giro visite.

Al di fuori di questi orari il paziente potrà uscire dal reparto che lo ospita, rimanendo entro l'area della Casa di Cura, dopo aver chiesto il permesso agli operatori sanitari informandoli della sua destinazione.

Durante il giro visite il medico referente informerà il paziente circa l'evoluzione della malattia e l'iter diagnostico – terapeutico da intraprendere. Per motivi di privacy il medico non può fornire informazioni, anche a familiari stretti, se non autorizzati dal paziente stesso. Al momento del ricovero verrà chiesto al paziente di indicare i nominativi delle persone alle quali desidera che vengano date tali informazioni.

Durante la visita medica le assistenze e/o i familiari devono lasciare la camera.

ORARIO DI RICEVIMENTO DEI MEDICI

I medici curanti riceveranno i parenti secondo gli orari stabiliti in ogni singolo reparto, salvo diversi accordi con il medico referente o con il coordinatore infermieristico per importanti e motivate esigenze personali. Si ricorda che, eccezionalmente per motivi legati a problematiche organizzative o ad urgenza-emergenza, il colloquio con i

medici di reparto o con il medico responsabile potrebbe ritardare o rendersi impossibile.

Area Medica	
Dal lunedì al venerdì	13.00 - 14.00
Sabato	12.00 - 13.00
Chirurgia	
Dal lunedì al venerdì	16.30 - 17.30
Ortopedia	
Dal lunedì al venerdì	10.30 - 11.30
Terapia Intensiva	
Tutti i giorni	13.30 - 14.30
Area Riabilitativa	
Lunedì – mercoledì – venerdì	11.00 - 12.00
Diagnostica per Immagini	
Dal Lunedì al venerdì	13.00 - 14.00

Per tutelare la privacy le informazioni sullo stato di salute del paziente non possono essere fornite telefonicamente.

IL SERVIZIO TRASFUSIONALE

La Casa di Cura garantisce al paziente la somministrazione di sangue in caso di necessità.

TERAPIA FARMACOLOGICA

La terapia farmacologica che il paziente assume durante la degenza è totalmente gestita dal personale infermieristico, secondo prescrizione del medico. Non è consentita l'assunzione in autonomia di alcun farmaco.

TESTAMENTO BIOLOGICO

Attraverso le disposizioni anticipate di trattamento - DAT, dette anche "testamento biologico", una persona può scegliere ed indicare i trattamenti sanitari che intende ricevere o a cui intende rinunciare, nel momento in cui non sia più in grado di prendere decisioni autonome, o non le possa esprimere chiaramente per sopraggiunta incapacità. In base alla legge,

ogni cittadino può registrare e depositare presso il proprio Comune di residenza la Disposizione Anticipata di Trattamento, nominando uno o più fiduciari che, in caso di sopraggiunta incapacità di prendere decisioni autonome, divengono i soggetti chiamati a dare fede le espressioni di quelle che sono le disposizioni stabilite ed indicate nel documento.

Tale documentazione, se posseduta, dovrà essere consegnata all'atto di ricovero.

PERMESSI

Durante il ricovero il paziente non è autorizzato ad uscire dalla Casa di Cura, se non previa concessione di un permesso di uscita temporanea dalla durata massima di 24 ore che deve essere richiesto ed autorizzato dal medico.

BIBLIOTECA DEGENTI

Al secondo piano della Casa di Cura è disponibile uno scaffale gestito dal personale dell'Unità Operativa di Riabilitazione, che offre un servizio di prestito libero e gratuito di libri a tutti i degenti.

GIORNALI E RIVISTE

Presso il bar ubicato al piano terreno è possibile acquistare giornali e riviste.

SERVIZIO DI BARBIERE/PARRUCCHIERE

Nelle giornate di mercoledì e sabato è previsto il servizio a pagamento di un barbiere. Tale servizio può essere richiesto anche su chiamata avvisando la caposala di reparto.

ASSISTENZA RELIGIOSA

La cappella cattolica, è situata al piano terra della Casa di Cura ed è aperta dalle ore 7:30 alle ore 20:30.

La S. Messa viene celebrata la domenica e nei giorni festivi alle ore 9:15.

A richiesta la S. Comunione viene portata in camera di degenza.

Un sacerdote, pressoché quotidianamente, visita i malati ed

è a disposizione dei degenti e dei loro familiari anche su chiamata (avvisare la caposala o l'infermiere di reparto).

Nel rispetto del pluralismo religioso i pazienti di fede non cattolica possono richiedere di prendere contatto con i Ministri dei vari culti.

ONORANZA AI DEFUNTI

Nella Struttura sono presenti 3 camere ardenti per accogliere le salme ed una camera mortuaria a disposizione delle imprese di pompe funebri.

I parenti e/o amici dei defunti possono accedere alle celle mortuarie nei seguenti orari:

orario estivo (aprile - settembre)	
Dal lunedì al sabato	8.00 - 18.00
Domenica e i giorni festivi	8.00 - 17.00

orario invernale (ottobre - marzo)	
Dal lunedì al sabato	8.00 - 17.00
Domenica e i giorni festivi	8.00 - 17.00

DIMISSIONE

Al momento della dimissione, a cui provvede il medico del reparto, viene rilasciata una lettera indirizzata al medico di famiglia contenente informazioni sulla degenza, le indicazioni necessarie al proseguimento delle cure e le eventuali date dei controlli medici. Chi desidera dichiarazioni amministrative di ingresso o di dimissione (certificati di ricovero) può farne richiesta al personale dell'Ufficio Accettazione Ricoveri.

Coloro che chiedono di essere dimessi contro il parere dei medici di reparto devono sottoscrivere una dichiarazione di autodimissione che solleva la Casa di Cura da ogni responsabilità.

RICHIEDERE COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La cartella clinica è il documento che contiene tutte le informazioni anagrafiche e sanitarie relative alla persona soggetto di un ricovero ospedaliero (sia ordinario, sia in day surgery, sia in chirurgia ambulatoriale). Come qualunque altro documento amministrativo, una volta dimesso, il paziente ha diritto a richiedere una copia della propria cartella clinica, secondo quanto previsto dalla legge 241/90 e sue successive modifiche.

Per fare richiesta di copia della cartella clinica o di qualsiasi altra documentazione sanitaria è necessario recarsi presso gli sportelli “Cassa Centrale”, e compilare l’apposito modulo reperibile anche sul sito www.casadicuraportoviro.it nella sezione “modulistica”. Il modulo ed eventuali allegati debitamente compilati dovranno essere inoltrati alla Casa di Cura consegnandoli direttamente agli sportelli “Cassa Centrale” o inviandoli tramite fax al nr. 0426 321494 o tramite e-mail all’indirizzo di posta elettronica

ufficiocassa@casadicuraportoviro.it

La documentazione sanitaria è vincolata dalla normativa sulla privacy ed è strettamente riservata.

Pertanto può essere richiesta presso l’Accettazione Centrale Cassa:

- dal titolare del referto o cartella clinica munito di documento di riconoscimento
- da persona in possesso di delega scritta, firmata dal titolare del referto o cartella clinica, munita di documento di identità
- dall’ Erede legittimo, munito di idonea auto-certificazione da redigersi su apposito modello predisposto
- dall’ Esercente la potestà parentale su minore, in possesso di idonea autocertificazione da redigersi su apposito modello predisposto
- dall’INAIL per un suo assicurato o dai superstiti di quest’ultimo.

In ogni altro caso sarà cura della Direzione Sanitaria valutare

l'effettiva conformità ai requisiti previsti dalla normativa per il rilascio dei dati sensibili.

La copia, dietro pagamento delle spese di segreteria, viene rilasciata entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta ed eventuali integrazioni verranno attuate entro 30 giorni. Facendone richiesta può essere spedita al proprio domicilio.

CERTIFICATI

Ai pazienti che accedono per sottoporsi ad accertamenti e/o prestazioni ambulatoriali o ai loro accompagnatori, in caso di disabilità degli stessi, può venire richiesto dal datore di lavoro o da altro soggetto legittimato, di documentare la loro effettiva presenza presso la Casa di Cura.

CERTIFICATI DI RICOVERO

Se durante la degenza il paziente avesse necessità di un certificato di ricovero, lo potrà richiedere all'ufficio Accettazione Ricoveri.

CERTIFICATI DI PRESENZA

I certificati di presenza vengono rilasciati agli sportelli "Cassa Centrale".



Sezione III

Unità di Ricovero

Servizi

Attività Ambulatoriale

AREA MEDICA

- Cardiologia
- Geriatria
- Medicina Generale con attività di Neurologia

AREA CHIRURGICA

- Chirurgia Generale
- Ortopedia e Traumatologia
- Day Surgery Multidisciplinare

AREA TERAPIA INTENSIVA

- Posti letto di Terapia Intensiva con attività di Terapia del Dolore

AREA RIABILITATIVA

- Lungodegenza
- Recupero e Riabilitazione Funzionale

AREA SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

- Accettazione e Pronto Soccorso con posti letto tecnici OBI
- Diagnostica per Immagini
- Medicina di Laboratorio
- Endoscopia Digestiva
- Fisioterapia

AREA MEDICA

Responsabile Medico: Dott. Roberto ZENNARO

Coordinatore Infermieristico: Eleonora ROCCA

L'Area Medica si trova al secondo piano della Casa di Cura ed è dotata di 45 posti letto accreditati, divisi tra:

- Medicina Generale con attività di neurologia;
- Geriatria;
- Cardiologia.

L'équipe medica ha competenze per la medicina interna e per altre specialità quali pneumologia, endocrinologia, diabetologia, cardiologia e geriatria. Viene svolta attività di diagnosi e cura delle patologie in atto, scegliendo le terapie e gli interventi più opportuni. Il lavoro del personale medico si alterna tra reparto di degenza, ambulatorio e attività di consulenza per il Pronto Soccorso e altri reparti.

Tutto il personale del reparto è impegnato a garantire l'ascolto e l'accoglienza degli utenti, a fornire informazioni ed orientamento per una sollecita ed efficace risposta ai problemi assistenziali.

MEDICINA GENERALE

L'attività assistenziale, svolta all'interno dell'Unità Operativa di Medicina Generale, coinvolge diversi settori della medicina interna con particolare interesse per la patologia endocrinologica, diabetologica, pneumologica e neurologica. La quasi totalità dei pazienti, generalmente anziani, presenta caratteristiche polipatologiche e fragilità causata da malattie croniche.

L'accesso in degenza ordinaria avviene con modalità di urgenza, attraverso il Pronto Soccorso o in via programmata a seguito visita specialistica o per trasferimento da altre unità operative.

Medici ed infermieri sono fortemente orientati al miglioramento continuo della qualità assistenziale e a soddisfare i bisogni dei malati, con particolare riguardo al rispetto della dignità della persona e della privacy, soprattutto nel momento della sofferenza e del trapasso, alla continuità delle cure, alla loro umanizzazione e personalizzazione.

GERIATRIA

In questa Unità Operativa vengono curati i pazienti di età superiore a 75 anni, affetti sovente da malattie croniche degenerative, curando la persona nelle diverse fasi dell'iter diagnostico e terapeutico: dalla fase acuta a quella post-acuta ed al monitoraggio e controllo della malattia.

Il target specifico, comunque, non è dato tanto dall'età ma dalla condizione di fragilità determinata dalla sovrapposizione di più patologie, deficit funzionali, compromissione cognitiva, problematiche socio-assistenziali.

Particolare attenzione viene riservata all'aspetto umano del rapporto medico-paziente, inteso come componente indispensabile dell'approccio terapeutico.

Tutte le energie degli operatori sono finalizzate a ripristinare la stabilità clinica, a mantenere la migliore qualità di vita possibile ed ottenere dal paziente le migliori condizioni di autonomia anche dopo la dimissione.

CARDIOLOGIA

L'Unità Operativa di Cardiologia effettua prestazioni di diagnosi, di valutazione e di cura delle principali patologie acute e croniche dell'apparato cardiovascolare, quali la cardiopatia ischemica, lo scompenso cardiocircolatorio, le aritmie, l'ipertensione arteriosa e le sue complicanze.

L'attività clinica è di elevato standard qualitativo grazie all'esperienza di personale sanitario altamente qualificato. La valutazione cardiologica si avvale di tutti gli esami strumentali disponibili che permettono di formulare e di ottimizzare l'iter diagnostico e terapeutico dei pazienti.

Vengono accolti pazienti provenienti in urgenza dal Pronto Soccorso e pazienti in elezione. La programmazione dei ricoveri è attuata mediante apposita agenda.

I posti letto sono dotati di telemetria che permettono di rilevare continuamente la registrazione elettrocardiografica del paziente ed altri parametri.

Il servizio di Cardiologia fornisce, inoltre, quotidianamente prestazioni ambulatoriali finalizzate ad assicurare ai pazienti afferenti alla Casa di Cura visite specialistiche in ambito cardiologico.

AREA CHIRURGICA

L'Area Chirurgica si trova al primo piano della Casa di Cura ed è dotata di 35 posti letto accreditati, suddivisi tra:

- Chirurgia Generale;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Day Surgery Multidisciplinare.

I medici lavorano giornalmente all'interno del Blocco Operatorio plurispecialistico che comprende un'area di preparazione e risveglio dei pazienti, quattro sale operatorie attrezzate e dotate di apparecchiature di livello tecnologico avanzato in grado di garantire un'adeguata assistenza e monitoraggio del paziente e delle sue funzioni vitali. Gli interventi effettuati riguardano sia un'attività chirurgica di routine programmata che l'esecuzione di interventi di urgenza.

Tutte le Unità Operative sono in grado di affrontare efficacemente le patologie di loro competenza con l'obiettivo primario del pieno recupero clinico e funzionale del paziente.

CHIRURGIA GENERALE

Responsabile Medico: Dott. Andrea SARTORI

Coordinatore Infermieristico: Linda MOTTARAN

Nell'Unità Operativa di Chirurgia Generale vengono trattate le patologie della parete addominale (ernie, laparoceli), le patologie arteriose e venose (varici, emorroidi, aneurismi e stenosi arteriosa), le patologie gastrointestinali, le patologie mammarie e le patologie della ghiandola tiroidea.

L'attività è organizzata per dare al paziente una risposta di alta qualità, seguendo le linee guida più recenti ed utilizzando le più moderne tecniche di chirurgia mininvasiva e laparoscopica.

Nel reparto si eseguono ricoveri sia programmati che in urgenza, quest'ultimi provenienti dal Pronto Soccorso. I ricoveri programmati vengono effettuati in base ad una lista d'attesa nella quale i pazienti vengono inseriti dai medici della stessa U.O. ed in cui viene accuratamente riportata la priorità del ricovero in rapporto alla patologia. In seguito il paziente

viene contattato dal personale addetto al pre-ricovero, per pianificare gli accertamenti diagnostici richiesti e la visita anestesiológica. Quindi, successivamente, gli viene comunicato, per via telefonica dalla segretaria di reparto, la data del ricovero e del relativo intervento.

L'Unità Chirurgica dispone di un Servizio di Endoscopia Digestiva fondamentale per la diagnosi e il trattamento endoscopico delle principali patologie esofago-gastriche.

Il Servizio di Chirurgia Generale fornisce, altresì, quotidianamente prestazioni ambulatoriali per prime visite, controlli, valutazioni post-operatorie, medicazioni.

CHIRURGIA DELL'OBESITA'

Responsabile Medico: Dott. Andrea SARTORI

Coordinatore Infermieristico: Linda MOTTARAN

Grazie all'esperienza maturata nel campo della Chirurgia Bariatrica, l'Unità Operativa di Chirurgia Generale rappresenta, inoltre, un centro di riferimento per il trattamento dell'obesità patologica.

I pazienti candidati al trattamento chirurgico vengono valutati da un'équipe di specialisti di diversa estrazione composta da chirurgo, endocrinologo, pneumologo, internista, psicologo e nutrizionista. Alle attività del team partecipano anche dei chirurghi specialisti provenienti da altri centri nazionali ed europei, la cui competenza specialistica è documentata, oltre che dall'ampia casistica, da ricca pubblicazione scientifica.

Vengono effettuati interventi di "sleeve gastrectomy", by pass gastrici, bendaggi gastrici e posizionamenti per via endoscopica di palloni endogastrici.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Responsabile Medico: Dott. Paolo PIOVAN

Coordinatore Infermieristico: Linda MOTTARAN

Nell'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia vengono trattate le patologie ortopediche di varia natura che possono interessare le grandi articolazioni (anca, ginocchio, spalla e gomito), le ossa, i legamenti e i tendini degli arti superiori (polso, mano) e degli arti inferiori (caviglia e piede).

Eroga prestazioni sia in elezione (ovvero programmati) che in urgenza, definendo, per quest'ultimi, un percorso assistenziale in collaborazione con il servizio di Pronto Soccorso. L'Unità Operativa esegue il trattamento delle fratture del collo del femore effettuando l'intervento chirurgico tempestivamente e comunque entro 48 ore dall'arrivo in Pronto Soccorso.

I ricoveri programmati vengono effettuati in base ad una lista d'attesa nella quale i pazienti vengono inseriti dai medici della stessa U.O. ed in cui viene accuratamente riportata la priorità del ricovero in rapporto alla patologia. Il paziente viene contattato dal personale addetto per il pre-ricovero, per pianificare gli accertamenti diagnostici richiesti e la visita anestesiológica. Quindi, successivamente, gli viene comunicato, per via telefonica dalla segretaria di reparto, la data del ricovero e del relativo intervento.

Oltre alle tecniche tradizionali e quelle mininvasive quali l'artroscopia, vengono utilizzate anche tecniche percutanee, per il trattamento delle patologie dell'avampiede, delle gonartrosi e delle coxartrosi, in particolare in pazienti con alto rischio operatorio con l'intento di riportare i pazienti alle loro normali attività il più precocemente possibile.

All'Unità Operativa di Ortopedia è annesso il servizio di Recupero-Rieducazione Funzionale, che garantisce il trattamento riabilitativo ai pazienti ospedalieri durante il ricovero e assicura la continuità terapeutica dopo la dimissione.

Il servizio di Ortopedia e Traumatologia fornisce, inoltre, quotidianamente attività ambulatoriale per prime visite, controlli, valutazioni post-operatorie, medicazioni e terapie infiltrative.

CHIRURGIA MANO

*Medici: Dott. Ildebrando Christoph FULCO e
Dott. Rico BERNARDINI*

Coordinatore Infermieristico: Linda MOTTARAN

La chirurgia della mano è una specialità chirurgica che nasce per rispondere alle problematiche correlate alle patologie traumatiche, degenerative, infiammatorie e neoplastiche che colpiscono la mano.

Oltre alle patologie ortopediche traumatiche e post traumatiche vengono trattate le patologie primitive tra cui l'artrite reumatoide, la psoriasica, la sclerodermia, le compressioni neurologiche (sindrome del tunnel carpale, nervo ulnare al gomito e al polso, nervo interosseo anteriore e posteriore), le patologie neoplastiche benigne e maligne, l'artrosi delle articolazioni delle dita, polso e gomito, la rizoartrosi pollice, la malattia di Dupuytren, la malattia di De Quervain, il dito a scatto, la cisti e malformazioni congenite o acquisite.

Vengono utilizzate non solo tecniche tradizionali, ma anche di ultima generazione quali la mini-artroscopia e l'impianto di mini protesi articolari.

Il trattamento del tunnel carpale viene eseguito per via endoscopica mentre per le patologie del nervo, arterie e vene viene utilizzato il microscopio e nell'esecuzione di plastiche cutanee, oltre agli innesti tradizionali, vengono utilizzate cellule cutanee coltivate in vitro.

Il servizio di Chirurgia della Mano eroga, al martedì e al giovedì, prestazioni ambulatoriali finalizzate a fornire ai pazienti afferenti alla Casa di Cura una qualificata assistenza sanitaria.

CHIRURGIA VERTEBRALE

Responsabile Medico: Dott. Michele CONTI

Coordinatore Infermieristico: Linda MOTTARAN

La Chirurgia Vertebrale si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie che riguardano la colonna vertebrale, il midollo spinale e i nervi, utilizzando i più avanzati approcci diagnostici e avvalendosi delle più moderne metodiche chirurgiche.

Le condizioni patologiche più frequentemente trattate comprendono mielopatie e radicolopatie da spondiloartrosi, ernie discali cervicali e lombari, neoplasie spinali intramidollari, extramidollari ed extra-durali, patologie vascolari malformative spinali, patologie infiammatorie della colonna, instabilità spinali da causa traumatica, malformativa, degenerativa o neoplastica etc.

Vengono anche trattate le patologie del distretto periferico, plesso brachiale e tunnel carpiale, cubitale, tarsale etc.

L'unità è operante anche con ambulatori specialistici dedicati, che consentono la continuità terapeutica ed assistenziale dei pazienti presi in carico dalla Struttura.

DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE

Responsabile Medico: Dott. Andrea SARTORI

Coordinatore Infermieristico: Linda MOTTARAN

Il servizio di Day Surgery della Casa di Cura Madonna della Salute è un'Unità Operativa di degenza multidisciplinare dove vengono effettuati interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi invasive, in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno. Questi interventi possono essere realizzati in anestesia locale, loco-regionale o generale.

Le discipline chirurgiche più frequentemente trattate riguardano la Chirurgia Generale, la Chirurgia Ortopedica, la Chirurgia Vascolare e la Terapia del Dolore.

In base alla patologia presentata il paziente viene seguito dall'équipe medica di riferimento.

L'accesso al Day Surgery viene programmato su indicazione del medico specialista in seguito ad una visita ambulatoriale con la quale viene posta indicazione al trattamento in regime di ricovero diurno. Il paziente viene quindi inserito nella lista d'attesa in base alla priorità segnalata dal medico seguendo criteri stabiliti dalla normativa vigente. Successivamente verrà contattato telefonicamente per fissare la data di esecuzione delle indagini pre-operatorie e la visita anestesiológica, necessarie per l'effettuazione del trattamento in regime di Day Surgery.

All'atto del ricovero i pazienti devono essere accompagnati. Particolare attenzione viene posta nel garantire al paziente livelli elevati di sicurezza, di comfort e di soddisfazione. Tra i principali obiettivi vi sono il controllo del dolore postoperatorio e il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

TERAPIA INTENSIVA

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Responsabile Medico: Dott.ssa Francesca VLASSICH

Il servizio, situato al secondo piano della Casa di Cura, gestisce l'attività anestesiológica per tutte le specialità chirurgiche presenti in Casa di Cura, seguendo il paziente in ogni fase del percorso, dalla valutazione pre-operatoria, all'assistenza in sala operatoria, al risveglio e al controllo del dolore post-operatorio.

Per il trattamento dei pazienti critici dispone di una terapia semintensiva, dotata di 4 posti letto, uno dei quali collocato in un locale distinto idoneo all'isolamento dei pazienti affetti da patologie infettive ad elevata contagiosità. Ogni postazione è fornita di ventilatore e sistemi di monitoraggio di ultima generazione.

Accoglie pazienti affetti da patologie acute, con rischio immediato o potenziale sulla vita, tali da richiedere un monitoraggio continuo dei parametri vitali. Vi accedono pazienti provenienti dai reparti di degenza, dal Pronto Soccorso e dalla Rete dell'Emergenza Territoriale (118). Si fa altresì carico di pazienti sottoposti ad interventi chirurgici, in regime d'urgenza o programmati, il cui decorso post-operatorio necessita di un periodo di monitoraggio intensivo. Abituamente la degenza in Terapia Intensiva dura il tempo necessario alla stabilizzazione dei parametri vitali.

Il ricovero in Rianimazione comporta un'assistenza intensiva svolta da una Equipe di Professionisti presenti continuativamente (24 ore su 24) ed esclusivamente (Medici Anestesisti Rianimatori, Infermieri di Area Critica), che si avvalgono della consulenza di tutti gli Specialisti e di tutte le Professionalità rappresentate in Ospedale. I parametri vitali vengono monitorati in continuo nelle 24 ore.

L'alta competenza del personale medico, infermieristico coadiuvato dalle più avanzate tecnologie di monitoraggio, garantisce un alto livello di osservazione ed assistenza.

TERAPIA DEL DOLORE

Responsabile Medico: Dott.ssa Francesca VLASSICH

La terapia del dolore (anche definita terapia antalgica o medicina del dolore) ha lo scopo di riconoscere, valutare e trattare nella maniera più consona il dolore di tipo cronico.

La Terapia antalgica cura il paziente attuando strategie terapeutiche di tipo:

- Farmacologico, con prescrizione di farmaci antidolorifici di varia natura, somministrati in diverse combinazioni mediante sistemi infusionali e attraverso vie differenti.
- Non farmacologico, utilizzando le numerose procedure interventistiche che, partendo da tecniche anestesiológicas classiche, si sono arricchite di approcci specifici resi possibili dalla rapidissima evoluzione tecnologica.

Nella nostra Casa di Cura vengono utilizzate preferibilmente le tecniche di neuromodulazione, cioè senza creare lesioni sulle strutture nervose. L'approccio è preferibilmente “step by step”. Partendo dalla terapia farmacologica, a seconda della causa del dolore, vengono effettuate anche tecniche che prevedono cicli di analgesia peridurale, quindi subaracnoidea, infondendo, attraverso pompe esterne o sistemi infusionali impiantati sottopelle, sostanze terapeutiche nel canale vertebrale. Vengono anche adottati approcci più complessi, che prevedono l'impianto di piccoli generatori di impulsi elettrici posti in una tasca sotto la cute. Vengono effettuate, infine, tecniche di radiofrequenza continua e pulsata per combattere dolori che si originano sia nel sistema nervoso centrale che periferico. L'indicazione a queste procedure terapeutiche viene sempre concordata con il Paziente attraverso una adeguata informazione e l'acquisizione di uno specifico consenso.

AREA RIABILITATIVA

L'Area Riabilitativa si trova al secondo piano della Casa di Cura ed è dotata di 41 posti letto suddivisi tra:

- Riabilitazione Ortopedica;
- Riabilitazione Cardiologica;
- Riabilitazione Neurologica;
- Lungodegenza.

Attraverso un approccio multidisciplinare viene offerto un trattamento riabilitativo di alta qualità, con lo scopo di restituire il paziente al proprio contesto sociale e lavorativo nelle migliori condizioni possibili. L'approccio è basato su progetti e programmi studiati sulla persona, realizzati da un team che riunisce più professionalità nei quali vengono sovente coinvolti anche i familiari del paziente stesso.

RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

Responsabile Medico: Dott. Paolo GARBIN

Coordinatore Infermieristico: Sandra MARANGON

Le attività della Riabilitazione Ortopedica sono rivolte principalmente al paziente post chirurgico che abbia subito interventi di osteosintesi, di artroprotesi e di altre procedure che ne abbiano compromesso l'autonomia.

Afferiscono dal reparto di Ortopedia e Traumatologia, dopo valutazione del medico ortopedico, di solito in 3°- 4° giornata dopo l'effettuazione dell'intervento.

Il trattamento riabilitativo viene impostato già nell'immediato post chirurgico, attraverso una adeguata programmazione, al fine di consentire al paziente il miglior recupero delle funzioni temporaneamente perdute.

A seconda della tipologia di disabilità, viene posta l'indicazione ad un trattamento riabilitativo di tipo fisico strumentale quale Tecar terapia, Laser terapia anche ad alta potenza, Ultrasuonoterapia, Magnetoterapia , TENS, che vengono utilizzate per lenire il dolore e quindi migliorare la funzionalità o come momento preparatorio per attività di successiva rieducazione motoria e propriocettiva (migliorare il livello di sensibilità del distretto corporeo interessato).

RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

Responsabile Medico: Dott. Paolo GARBIN

Coordinatore Infermieristico: Eleonora ROCCA

La Riabilitazione Cardiologica offre programmi terapeutici finalizzati a riabilitare il paziente fino al raggiungimento dell'autonomia nel periodo successivo ad un intervento cardiocirurgico o da un episodio cardiaco acuto.

Assieme al trattamento farmacologico, comunque sempre necessario, quello riabilitativo mira a restituire al paziente una vita affettiva, lavorativa, sociale, il più normale possibile, compatibilmente con la sua nuova condizione.

I programmi riabilitativi e terapeutici si estendono spesso anche ai familiari che possono aiutare il paziente a modificare i propri comportamenti e stili di vita che costituiscono fattori di rischio per la malattia.

L'accesso avviene generalmente per trasferimento diretto dai reparti di cardiocirurgia, cardiologia unità coronarica e medicina, previo accordo tra i sanitari o, più raramente, sulla base di una visita specialistica cardiologica finalizzata a valutare la necessità riabilitativa della persona.

Il ciclo riabilitativo viene realizzato da un Team Multidisciplinare che comprende Cardiologi, Internisti, Fisiatri, Infermieri, Fisioterapisti, Psicologi e Dietisti.

RIABILITAZIONE NEUROLOGICA

Responsabile Medico: Dott. Paolo GARBIN

Coordinatore Infermieristico: Sandra MARANGON

Nel reparto di Riabilitazione Neurologica viene trattata la rieducazione del paziente, che ha o ha avuto, danni al Sistema Nervoso Centrale e Periferico, sia per patologie acute di tipo vascolare o traumatico sia per patologie acute di tipo degenerativo involutivo, a carattere progressivo (emiparesi in esiti di ictus cerebrali, sclerosi multipla, morbo di parkinson..).

Oltre all'intervento specifico, mirato al recupero del danno funzionale, ove il recupero stesso non sia completo, la neuroriabilitazione si occupa di individuare le strategie più adatte per permettere al paziente di utilizzare al meglio il

patrimonio motorio residuo e di ridurre quanto più possibile le conseguenze sociali e ambientali della disabilità.

Per i pazienti vengono definiti programmi personalizzati stabiliti da un “Team Interprofessionale” costituito da una componente costante formata da medici, infermieri, fisioterapisti e da una componente variabile rappresentata da psicologo e dietista.

Il percorso riabilitativo avviene sia in reparto che in palestra, dove vengono utilizzate sia terapie tradizionali che metodiche più moderne.

LUNGODEGENZA

Responsabile Medico: Dott. Paolo GARBIN

Coordinatore Infermieristico: Eleonora ROCCA

Nel reparto di Lungodegenza vengono accolti pazienti affetti da patologie che necessitano sia di assistenza che di trattamenti fisioterapici incentrati ad ottenere un miglioramento della condizione di malattia o ad impedirne quantomeno il peggioramento.

Generalmente sono pazienti che, conclusa la fase acuta del ricovero, necessitano di un prolungamento dell'intervento assistenziale ospedaliero dato che presentano una situazione funzionale compromessa. L'obiettivo è di potenziare le capacità residue del paziente e raggiungere il maggiore grado di autonomia possibile.

AREA SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

PRONTO SOCCORSO

Responsabile Medico: Dott.ssa Laura QUADRETTI

Coordinatore Infermieristico: Federica PELLEGRINI

Il Pronto Soccorso è il servizio dedicato esclusivamente alle emergenze e urgenze sanitarie ed è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Ad ogni paziente vengono fatti diagnosi, trattamento e stabilizzazione secondo i vari livelli di criticità che presentano. In patologie che richiedono di prolungare la permanenza del paziente presso il Pronto Soccorso viene utilizzata l'area di Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.), dove è possibile valutare l'evoluzione del quadro clinico e completare gli accertamenti necessari.

I pazienti in età pediatrica potranno essere trasferiti per competenza presso un Pronto Soccorso pediatrico.

COME VIENE VALUTATA L'URGENZA

L'accesso non avviene sulla base dell'ordine di arrivo dei pazienti ma sulla gravità delle loro condizioni valutata attraverso il "triage": un infermiere, specificamente formato, assegna ad ogni paziente, al suo arrivo, un grado di urgenza rappresentato da un "codice colore":

- **Codice ROSSO:** Molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure
- **Codice GIALLO:** Mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita; prestazioni non differibili
- **Codice VERDE:** Poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili. Tali prestazioni possono essere assoggettate al pagamento del ticket, ad eccezione dei pazienti esterni.
- **Codice BIANCO:** Non critico, pazienti che verranno

visitati dopo il trattamento dei casi più urgenti. Tali prestazioni sono soggette alla corresponsione della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), in ottemperanza a quanto previsto dalle normative regionali.

TICKET

La Regione Veneto ha stabilito che tutti gli accessi classificati come "codice bianco alla dimissione" sono assoggettati al pagamento di una quota fissa per l'accesso, attualmente di 25,00 euro e al ticket sulle prestazioni erogate, salvo i casi di esenzione già previsti dalla normativa vigente.

CRITERI PER LA DEFINIZIONE DEI CODICI BIANCHI ALLA DIMISSIONE DAL PRONTO SOCCORSO

Devono essere classificati come "codice bianco alla dimissione" tutti gli accessi accolti con una classificazione di triage di accesso bianco o verde che NON presentino le seguenti caratteristiche:

- Conclusi con proposta di ricovero in Ospedale;
- Che abbiano determinato un ricovero in Osservazione Breve Intensiva per più di 4 ore;
- Conseguenti a traumatismi che abbiano determinato una frattura, una lussazione, una ferita che abbia richiesto sutura o applicazione di colla biologica o una distorsione che abbia richiesto applicazione di apparecchio gessato o di altro dispositivo di immobilizzazione permanente;
- Conseguenti ad ustioni di 1° grado di estensione al 18% della superficie corporea o ad ustioni di maggiore gravità;
- Conseguenti a presenza di corpo estraneo che richieda estrazione strumentale;
- Conseguenti a intossicazione acuta, limitatamente ai casi rientranti nelle ipotesi 1 o 2 del presente elenco;
- Che abbiano rilevato condizioni di rischio legate allo stato di gravidanza;

- Siano derivanti dall'invio in Pronto Soccorso da parte del Medico di Medicina Generale o di Continuità Assistenziale con una esplicita richiesta di ricovero ospedaliero e come tali sostitutive di un ricovero evitabile;
- Siano relativi a vittime di eventi riconducibili ai reati di cui ai seguenti articoli del Codice Penale: 571 (abuso dei mezzi di correzione e disciplina), 572 (maltrattamenti contro familiari e conviventi), 583 bis (Pratiche di mutilazione degli organi genitali), 609-bis (Violenza sessuale), 612-bis (Atti persecutori), limitatamente al primo accesso avvenuto nell'imminenza dei fatti.
- Siano conseguenti ad una complicità di un intervento chirurgico eseguito entro i 30 giorni antecedenti la data dell'accesso, esclusivamente nei casi in cui non sia possibile l'accesso diretto del paziente al reparto che ha eseguito l'intervento ed esclusi i casi in cui l'accesso avvenga in difformità rispetto alle indicazioni fornite dallo Specialista consultato dal paziente.

Sono invece assoggettate al pagamento della quota fissa per l'accesso e del ticket sulle prestazioni erogate, quindi classificati come codice bianco alla dimissione, tutti i pazienti che, con qualsiasi classificazione di triage di accesso, lasciano autonomamente il Pronto Soccorso prima della chiusura dell'accesso o che lasciano l'ospedale senza rientrare in Pronto Soccorso dopo una prestazione specialistica erogata in un altro reparto.

ESENZIONI

Sono, inoltre, esentati dalla compartecipazione alla spesa gli accessi e le prestazioni erogate a pazienti con diritto all'esenzione per le condizioni previste dall'Allegato A del Decreto 161/2011 e sue eventuali successive modifiche. Per i pazienti con diritto all'esenzione per patologia, l'esenzione si applica solo se l'accesso in Pronto Soccorso è da imputarsi a riacutizzazione e/o aggravamento della patologia stessa.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Responsabile Medico: Dott. Stefano TURCHETTA

Coordinatore Tecnico: Dr.ssa Sara FUSETTI

Il servizio di Diagnostica per Immagini, situato al piano terra della Casa di Cura Madonna della Salute, è un supporto fondamentale per tutte le altre specialità mediche e costituisce un centro di prima eccellenza per le tecnologie ed i professionisti di cui dispone.

Si occupa della produzione di immagini biomediche a scopo diagnostico al fine di attivare procedimenti terapeutici mirati e tempestivi.

Effettua indagini di radiologia tradizionale digitale, TAC, ecografia, angiografia digitale, risonanza magnetica, densitometria ossea e senologia diagnostica.

L'impiego di strumenti di ultima generazione (come il mammografo 3D, la TAC, la risonanza magnetica da 1,5 Tesla, solo per citarne alcuni), consentono di ottenere diagnosi estremamente precise limitando al minimo l'esposizione dei pazienti alle radiazioni.

E' dotato di tre sale diagnostiche digitalizzate, di cui due per lo studio dello scheletro, del torace e dell'addome (con modalità analogiche per lo studio degli arti inferiori sotto carico e della colonna per scoliosi) e la terza dotata di apparecchio telecomandato digitalizzato, con radioscopia. Per lo studio dentale sono inoltre disponibili un Ortopantomografo e una TAC Cone-Beam dedicata, a bassa esposizione di radiazioni (Dentalscan).

L'attività in urgenza è garantita 24 ore su 24 grazie al servizio di pronta disponibilità sia del personale medico che tecnico.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Le prestazioni vengono erogate sia in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia in libera professione.

Per la maggior parte degli esami di Radiologia Tradizionale non è necessaria la prenotazione, è sufficiente presentarsi, al mattino dal lunedì al sabato, allo sportello Ufficio Casse, dove verrà consegnato un numero progressivo di chiamata, fino ad esaurimento posti.

Per tutti le altre prestazioni è necessaria la prenotazione, da effettuarsi presso il Centro Unico di Prenotazione.

Tutte le prestazioni sono effettuabili solo in presenza della prescrizione medica.

RITIRO REFERTI

I referti radiologici potranno essere ritirati presso l'apposito sportello adiacente alla Cassa Centrale dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:00, il sabato dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

LABORATORIO ANALISI

Responsabile: Dott.ssa Mariacristina POLETTI

Coordinatore Tecnico: Mariagrazia MAZZON

Il Laboratorio Analisi cliniche e microbiologiche si trova al piano terra della nostra Casa di Cura.

Effettua un'ampia gamma di indagini diagnostiche di chimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, immunologia, autoimmunità, tossicologia per la medicina sui luoghi di lavoro, oncologia, parassitologia e allergologia in vitro.

Effettua esami sia per i pazienti ambulatoriali che per quelli ricoverati. Per quest'ultimi e per il Pronto Soccorso, organizza una pronta disponibilità per garantire con continuità il supporto diagnostico.

ORARIO DEI PRELIEVI	
Dal lunedì al sabato	7.00 - 9.30
Domenica e i giorni festivi	chiuso

ACCETTAZIONE

L'accesso è diretto: non occorre prenotazione.

E' regolato da un sistema elettronico di gestione delle code, che attribuisce le priorità in base alla tipologia dell'utente.

Viene assegnato un accesso preferenziale a:

- Bambini al di sotto dei 10 anni d'età
- Donne in stato di gravidanza

- Persone diversamente abili
- Persone che eseguono prelievo ematico per monitoraggio terapia
- Persone che devono consegnare solamente campioni biologici di vario tipo e non debbano eseguire prelievo ematico.

L'utente, munito di impegnativa o di altra prescrizione medica e di tesserino sanitario, accede allo sportello "Accettazione Prelievi" del Laboratorio Analisi per la registrazione e per il pagamento del ticket.

La chiamata in ambulatorio per il prelievo segue la numerazione di prenotazione.

RITIRO REFERTI

I referti del Laboratorio Analisi possono essere ritirati presso la portineria dall'interessato o da un suo delegato alla data indicata nel modulo di ritiro dal lunedì al venerdì 10.00-13.00 / 15.00-17.00 e il sabato 10.00-12.00

Alcuni referti possono essere scaricati collegandosi al sito internet www.casadicuraportoviro.it alla sezione "Ritiro Referti", inserendo le credenziali di accesso consegnate all'accettazione su richiesta dell'interessato.

ALCUNI CONSIGLI

- Per i **prelievi di sangue**; osservare il digiuno da almeno 8 ore (è concesso bere acqua)
- Per i **prelievi pediatrici**: si effettuano a partire dai 3 anni di età. E' disponibile un'apposita crema anestetica locale da applicare prima del prelievo, al fine di alleviare l'eventuale fastidio procurato dal prelievo stesso
- Per le **curve da carico di glucosio** richiedono la sosta nel punto prelievi dalle 2 alle 3 ore (alimentazione libera nei 3 giorni precedenti)
- Per il **tampone faringeo** occorre osservare il digiuno ed astenersi dall'uso di collutorio. Sospendere eventuali terapie antibiotiche da almeno 5 giorni
- Per l'**urinocoltura**: si raccoglie l'urina, scartando il

primo getto, in un contenitore sterile (disponibile anche presso il punto prelievi) dopo aver lavato e sciacquato accuratamente gli organi genitali e sospendendo eventuali antibiotici da almeno 4 giorni

- Per la **ricerca sangue occulto**: si raccolgono le feci di 3 emissioni diverse, in contenitori forniti dal punto prelievi, che dovranno, poi, essere consegnati al laboratorio analisi singolarmente o tutti insieme conservandoli in frigorifero per non più di 4 giorni
- Per la **ricerca ossiuri**: il paziente al mattino, senza eseguire nessuna operazione d'igiene personale, deve far aderire all'orifizio anale un pezzo di scotch trasparente che in seguito stenderà su di un vetrino (materiale fornito dal laboratorio analisi)
- Per la **coprocultura**: si raccolgono le feci in appositi contenitori (disponibili anche presso il punto prelievi) prima dell'inizio della terapia antibiotica o dopo averla sospesa da almeno 4 giorni. Consegnare il campione entro 24 ore conservandolo in frigorifero
- Per l'**esame chimico-fisico delle feci**: si raccolgono le feci in appositi contenitori (disponibili anche presso il punto prelievi) e si consegnano al laboratorio analisi al più presto o si conservano in frigorifero per non più di 24 ore
- Per il **tampone vaginale**: non è richiesta la prenotazione; l'esame è eseguito il lunedì, il venerdì ed il sabato previa accettazione presso lo sportello del laboratorio analisi dalle ore 9:00 alle ore 9:30
- Per la **ricerca parassiti intestinali**: si raccolgono le feci in appositi contenitori (disponibili anche presso il punto prelievi) e si consegnano al laboratorio analisi al più presto o si conservano in frigorifero per non più di 24 ore. Per un corretto risultato è opportuno eseguire la ricerca su 3 campioni raccolti in giorni diversi
- Per la **raccolta Urine 24 ore**: si raccolgono tutte le urine emesse nell'arco delle 24 ore. Si inizia, per es. alle ore 7.00 scartando le urine presenti in vescica e raccogliendo tutte le successive sino al giorno

seguinte, raccogliendo anche quelle della minzione delle ore 7.00. Si misura il volume delle urine totali e, dopo averle ben mescolate, se ne raccoglie una parte nell'apposita provetta da ritirare presso il puto prelievi del Laboratorio. Annotare con cura il volume misurato, che servirà per effettuare il calcolo per il parametro da controllare.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Responsabile Medico: Dott. Andrea SARTORI

Situato al primo piano, il servizio di Endoscopia Digestiva è uno strumento diagnostico indispensabile per lo studio di molte malattie gastro-enterologiche. Consente sia di individuare e tipizzare le patologie benigne, sia di prevenire, sorvegliare e curare in modo mini-invasivo quelle maligne. Mira alla diagnosi precoce, e alla conseguente asportazione, di tutte quelle lesioni che possono trasformarsi in tumori del tubo digerente.

L'esame viene effettuato con l'ausilio di specifici strumenti (endoscopi) costituiti da un piccolo tubo flessibile di differente calibro e lunghezza, a seconda degli organi che si vogliono esaminare, alla cui estremità è posta una microcamera che permette di visualizzare direttamente su un monitor le parti di organi esaminate: tratto digestivo superiore (esofago, stomaco e duodeno) e tratto digestivo inferiore (colon e retto).

Presso il servizio di Endoscopia Digestiva si possono effettuare esami di:

- esofago-gastro-duodeno-scopia (EGDS), per lo studio dell'esofago, dello stomaco e parte del duodeno.
- colonscopia, per lo studio del retto, del sigma, del colon e la prima parte dell'ileo.
- interventi eseguibili in regime di Day Surgery o in regime di ricovero ordinario quali:
- asportazione di polipi del tratto gastrico e dell'intestino crasso;

- legatura delle varici esofagee;
- pancreatografia retrograda (ERCP) per la rimozione di calcoli dalla via biliare principale (coledoco) e per il trattamento di alcune stenosi biliari;
- posizionamento PEG per nutrizione enterale.

COSA FARE PER ESEGUIRE L'ESAME IN SICUREZZA

- avvertire il medico di eventuali allergie e/o patologie cardiorespiratorie o di altra natura
- avvertire della presunta o accertata gravidanza
- non sospendere l'assunzione di altri farmaci abituali; se si assumono farmaci che regolano la coagulazione del sangue (es.aspirinetta, cardioaspirina, coumadin, sintrom ecc.) si deve rivolgere al proprio medico di base per stabilire terapie alternative e temporanee da assumere prima e dopo l'esame.
- in caso di colonscopia finire sempre la preparazione secondo le istruzioni: un intestino pulito è il requisito fondamentale per poter svolgere bene l'esame e non avere limiti di visualizzazione. La quantità di liquidi da bere non deve mai essere mai autoridotta.

RACCOMANDAZIONI

In caso di sedazione, nelle 12 ore successive è controindicato guidare ogni tipo di veicolo ed eseguire attività che comportino prontezza di riflessi. E' indispensabile quindi giungere al servizio accompagnati.

E' bene attenersi alle indicazioni relative alla preparazione pre-esame/post-esame presenti nei moduli.

COSA È NECESSARIO PORTARE CON SÉ

- Tessera sanitaria
- Impegnativa del medico curante con la chiara dizione dell'esame da eseguire e l'eventuale prescrizione di sedazione
- Consenso informato
- Esito di eventuali esami di laboratorio eseguiti di recente

- Elenco dei farmaci assunti abitualmente

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Le prestazioni vengono erogate sia in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia in libera professione.

Per effettuare l'esame è necessaria la prenotazione, da effettuare presso il Centro Unico di Prenotazione.

Tutte le prestazioni sono effettuabili solo in presenza della prescrizione medica.

IL REFERTO

Il referto endoscopico viene direttamente scritto e stampato dal medico al termine della procedura.

Se in corso di esame sono state eseguite biopsie il referto dell'esame istologico sarà disponibile dopo circa 30 giorni. Può essere spedito al proprio domicilio facendone richiesta al momento del pagamento del ticket.

FISIOTERAPIA

Responsabile Medico: Dott. Paolo GARBIN

Coordinatore FKT: Simona MANGOLINI

Il Servizio di Fisioterapia, situato al primo piano, fornisce prestazioni riabilitative rivolte a pazienti con disabilità determinate prevalentemente da patologie ortopedico-traumatologiche e patologie del sistema nervoso centrale e periferico.

Vengono utilizzate specifiche tecniche di esercizio terapeutico e approcci manipolativi al fine di curare i disordini della funzione motoria, che possono coinvolgere i sistemi locomotore, nervoso, cardiovascolare e respiratorio. Tramite i trattamenti fisioterapici i pazienti migliorano la funzione motoria, riacquistano autonomia e, di conseguenza, aumentano la loro qualità della vita.

Le prestazioni vengono erogate secondo programmi personalizzati che tengono conto dei bisogni e delle potenzialità dell'individuo nella sua globalità, inserito cioè in una rete familiare, ambientale e relazionale specifica.

Il Servizio di Fisioterapia è supportato da palestre dotate di

tutte le attrezzature utili per la kinesiterapia (tappeti, sbarre, parallele etc.), e di strumenti elettromedicali (apparecchi per l'elettroanalgesia e l'elettrostimolazione, apparecchi a ultrasuoni, ionoforesi e TENS) per un completo trattamento dei muscoli e delle articolazioni. Adeguate ai canoni richiesti dai protocolli più avanzati sono utilizzabili sia per attività di gruppo che individuali e usufruibili sia per pazienti degenti sia per pazienti ambulatoriali per i quali non è necessario il ricovero.

Professionisti altamente qualificati e il costante aggiornamento della strumentazione utilizzata per le terapie fisiche pongono il Servizio di Fisioterapia ai più alti livelli di cura del paziente.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le prestazioni sono erogate sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) o privatamente.

E' necessaria la prenotazione, da effettuarsi presso l'ufficio ubicato al 1° piano porta n°4 nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 12:00

Per ogni ulteriore chiarimento è possibile telefonare al numero 0426 360336

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Responsabile Medico: Dott. Arturo ORSINI

Coordinatore Infermieristico: Arianna SANTIN

La Casa di Cura eroga prestazioni sanitarie sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia private.

Di norma, prima di effettuare la prestazione sanitaria, è necessario registrarsi presso gli sportelli Cassa.

Per venire incontro a specifiche e particolari necessità dei pazienti, nell'ottica di agevolare il loro accesso ai servizi, è prevista la possibilità di effettuare accertamenti al di fuori dell'orario di attività diurna stabilendo il necessario accordo con lo Specialista della Struttura.

PRESTAZIONI ACCREDITATE AL S.S.N.

Per le prestazioni sanitarie fornite dal Servizio Sanitario Nazionale è previsto il pagamento del ticket.

Tutti gli utenti, ad esclusione dei pazienti che sono in possesso di esenzione, devono pagare questa "quota di partecipazione alla spesa" per le prestazioni specialistiche (visite, esami strumentali e analisi di laboratorio), per le prestazioni di fisioterapia e per le prestazioni erogate in Pronto Soccorso codificate come "codice bianco".

I criteri di partecipazione sono stabiliti dalla normativa nazionale e regionale, che individuano altresì le categorie di cittadini esenti dal pagamento del ticket per età, patologia o reddito.

Le esenzioni dal pagamento del ticket vengono applicate solo se indicate sull'impegnativa dal medico prescrittore.

Servizi accreditati a carico economico del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)

DISCIPLINA	PRESTAZIONE	ORARI DI APERTURA	
Cardiologia	Visite – ECG – Ecocolordopplergrafia cardiaca – Ecostress – Ecocontrasto – Test da sforzo – Holter ECG – PAO – Controlli Pacemaker	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 8:00 alle ore 13:30
Chirurgia Bariatrica	Visite	Martedì	Dalle ore 14:00 alle ore 14:30
Chirurgia Mano	Visite - Medicazioni	Martedì e Giovedì	Dalle ore 14:30 alle ore 18:00
Chirurgia Generale	Visite - Medicazioni	Lunedì e Venerdì	Dalle ore 14:00 alle ore 17:00
Chirurgia Senologica	Visite	Martedì	Dalle ore 16:00 alle ore 18:00
Chirurgia Vascolare	Visite – TSA – Ecodoppler Venoso Arterioso Aorta Addominale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
Dermatologia	Visite	Martedì e Mercoledì	Dalle ore 9:00 alle ore 11:00 Dalle ore 14:30 alle ore 16:00
Densitometria Ossea	Esame	Martedì e Giovedì	Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
Diabetologia	Visite	Lunedì e Giovedì	Dalle ore 10:00 alle ore 12:30 Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
		Mercoledì e Venerdì	Dalle ore 10:00 alle ore 12:30
Ecografia	Esame	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 8:00 alle ore 12:30
Endocrinologia	Visite	Lunedì e Mercoledì	Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
		Venerdì	Dalle ore 8:30 alle ore 12:30 Dalle ore 13:00 alle ore 15:00
Endoscopia Digestiva	Esame	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 8:30 alle ore 11:30 Dalle ore 13:30 alle ore 16:30
Epatologia	Visite - Esame	Lunedì al Mercoledì	Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
		Venerdì	Dalle ore 13:00 alle ore 18:00
		Sabato	Dalle ore 8:00 alle ore 12:30
Gastroenterologia	Visite	Mercoledì	Dalle ore 14:00 alle ore 17:00
		Giovedì	Dalle ore 10:00 alle ore 17:00
		Venerdì	Dalle ore 14:00 alle ore 16:00
Geriatria	Visite	Lunedì e Giovedì	Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
Ginecologia	Visite - Pap Test	Martedì	Dalle ore 8:45 alle ore 13:00
			Dalle ore 14:00 alle ore 18:00

DISCIPLINA	PRESTAZIONE	ORARI DI APERTURA	
Laboratorio Esami	Esami	Dal Lunedì al Sabato	Dalle ore 7:30 alle ore 9:30
Screening Mammografico	Esame	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 8:00 alle ore 12:30
		Dal Lunedì al Mercoledì	Dalle ore 14:00 alle ore 17:30
Medicina Fisica	Visite	Lunedì	Dalle ore 9:00 alle ore 15:30
		Martedì	Dalle ore 8:30 alle ore 12:00 Dalle ore 13:00 alle ore 16:00
		Mercoledì	Dalle ore 8:30 alle ore 14:30
		Giovedì	Dalle ore 9:30 alle ore 13:00 Dalle ore 15:30 alle ore 18:00
		Venerdì	Dalle ore 9:30 alle ore 13:30
Medicina Interna	Visite	Lunedì e Giovedì	Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
Neurochirurgia	Visite	Mercoledì	Dalle ore 9:00 alle ore 10:00
Neurologia	Visite - EEG - EMG	Lunedì e Martedì	Dalle ore 8:30 alle ore 12:30
		Mercoledì	Dalle ore 8:30 alle ore 14:30
		Giovedì	Dalle ore 9:30 alle ore 13:00 Dalle ore 15:30 alle ore 18:00
		Venerdì	Dalle ore 9:30 alle ore 13:30
Neurologia	Somministrazione test per deterioramento intellettivo	Mercoledì	Dalle ore 14:00 alle ore 15:30
Oculistica	Visite	Lunedì	Dalle ore 9:00 alle ore 13:30
		Martedì	Dalle ore 8:30 alle ore 13:20
		Giovedì	Dalle ore 8:30 alle ore 13:20 Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
		Venerdì	Dalle ore 8:30 alle ore 13:20
Ortopedia	Visite	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 15:00 alle ore 18:00
		Martedì	Dalle ore 10:30 alle ore 12:00
Ortopedia	Terapia Antalgica delle condizioni dolorose di origini vertebrali	Lunedì	Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
Otorinolaringoiatra	Visite	Venerdì	Dalle ore 8:00 alle ore 13:00
Patologia Osteoarticolare (Osteoporosi)	Visite	Lunedì e Giovedì	Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
Piede Diabetico	Visite - Medicazioni	Venerdì	Dalle ore 8:45 alle ore 13:00
Pneumologia	Visite - Spirometria di base	Martedì	Dalle ore 8:15 alle ore 13:30
		Giovedì	Dalle ore 8:30 alle ore 11:30 Dalle ore 14:30 alle ore 17:00

DISCIPLINA	PRESTAZIONE	ORARI DI APERTURA	
Proctologia	Visite - Medicazioni	Martedì	Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
Radiologia Convenzionale	Esame	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 8:00 alle ore 19:00
		Sabato	Dalle ore 8:00 alle ore 14:00
Risonanza Magnetica	Esame	Dal Lunedì al Sabato	Dalle ore 8:00 alle ore 14:00 Dalle ore 14:30 alle ore 20:00
TAC	Esame	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle ore 8:00 alle ore 14:00
Urologia	Visite	Mercoledì	Dalle ore 14:00 alle ore 17:30

Le informazioni sono state rilevate il 14 Gennaio 2019

PRESTAZIONI PRIVATE IN LIBERA PROFESSIONE

Il paziente può richiedere prestazioni a pagamento in attività libero professionale con la facoltà di scegliere il medico specialista.

L'onere della prestazione è totalmente a carico del paziente.

Le prestazioni in libero-professionali possono essere richieste per visite specialistiche, indagini strumentali e ricoveri ospedalieri.

DISCIPLINA	PRESTAZIONE		ORARI DI APERTURA
Cardiologia	Visite – ECG – Ecocolordopplergrafia cardiaca – Ecostress – Ecocontrasto – Test da sforzo – Holter ECG – PAO – Controlli Pacemaker	Dr.ssa Daniela Bacich Dr. Adolfo Badin Dr. Michele Capanna Dr. Andrea Fiorencis Dr. Pietro Martire Dr.ssa Laura Quadretti	Dal Lunedì al Venerdì Dalle ore 13:30 alle ore 15:00
Chirurgia Bariatrica	Visite	Dr. Sergio Carandina	Sabato Dalle ore 8:30 alle ore 15:00
Chirurgia Mano	Visite - Medicazioni	Dr. Rico Bernardini Dr. Christoph Fulco	Martedì e Giovedì Dalle ore 17:00 alle ore 17:30
Chirurgia Generale	Visite - Medicazioni	Dr. Massimiliano De Palma	Lunedì e Giovedì Dalle ore 14:45 alle ore 15:45
		Dr. Andrea Sartori	Martedì Dalle ore 15:00 alle ore 16:20
Chirurgia Senologica	Visite	Dr. Andrea Sartori	Dal Lunedì al Giovedì Dalle ore 16:00 alle ore 18:00
Chirurgia Vascolare	Visite – TSA – Ecodoppler Venoso Arterioso Aorta Addominale	Dr. Michele Agnati	Martedì Dalle ore 17:00 alle ore 17:30
		Dr. Massimiliano De Palma	Mercoledì Dalle ore 17:00 alle ore 17:30

DISCIPLINA	PRESTAZIONE		ORARI DI APERTURA
Chirurgia Vascolare	Visite – Ecodoppler Venoso Arti Inferiori	Dr. Omar Ghirardello	Venerdì Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
Dermatologia	Visite	Dr. Sandro Martina	Martedì e Mercoledì Dalle ore 12:00 alle ore 12:30
Diabetologia	Visite	Dr. Cristiano Fongher	Lunedì e Giovedì Dalle ore 17:00
Ecografia	Esame	Dr. Giorgio Cappellozza	Giovedì Dalle ore 14:30 alle ore 18:00
		Dr. Filippo De Bellis	Sabato Dalle ore 8:30 alle ore 12:00
		Dr. Paolo Quaglio	Dal Lunedì al Venerdì Dalle ore 12:30 alle ore 13:00
		Dr. Giancarlo Rosina	Martedì Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
		Dr. Stefano Turchetta	Dal Lunedì al Venerdì Dalle ore 12:30 alle ore 13:00
Endocrinologia	Visite	Dr. Roberto Zennaro	Lunedì e Mercoledì Dalle ore 16:15 alle ore 17:30
Endoscopia Digestiva	Esame	Dr.ssa Maria Teresa Menegatti	Da Lunedì al Venerdì Alle ore 11:30
Epatologia	Visite - Esame	Dr. Georgios Anastassopoulos	Venerdì Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
			Sabato Dalle ore 8:00 alle ore 12:00
Gastroenterologia	Visite	Dr.ssa Maria Teresa Menegatti	Martedì Dalle ore 13:45 alle ore 15:15
		Dr. Giuliano Carli	Mercoledì Dalle ore 15:15 alle ore 17:15
			Venerdì Dalle ore 8:00 alle ore 12:00
Geriatrics	Visite	Dr.ssa Maria Teresa Boscarato	Lunedì e Giovedì Alle ore 17:00
		Dr. Maurizio Tinello	Venerdì Dalle ore 15:30 alle ore 17:00
		Dr. Roberto Zennaro	Lunedì e Mercoledì Dalle ore 15:15 alle ore 17:30
Ginecologia	Visite - Pap Test	Dr. Marco Maffiolini	Martedì Dalle ore 8:45 alle ore 13:00 Dalle ore 14:00 alle ore 18:00

DISCIPLINA	PRESTAZIONE		ORARI DI APERTURA
Mammografia	Esame	Dr. Filippo De Bellis	Lunedì Dalle ore 14:00 alle ore 18:00
			Venerdì Dalle ore 14:00 alle ore 17:20
			Sabato Dalle ore 8:00 alle ore 11:45
Medicina Fisica	Visite	Dr. Dimocritos Arvanitakis	Martedì - Giovedì - Venerdì Dalle ore 9:30 alle ore 13:00
		Dr.ssa Maria Grazia Asnicar	Martedì Alle ore 13:20
Medicina Interna	Visite	Dr.ssa Maria Teresa Boscarato	Lunedì e Giovedì Alle ore 17:00
		Dr. Roberto Zennaro	Lunedì e Mercoledì Dalle ore 16:15 alle ore 17:30
Medicina Interna	Visite per Dislipidemia studio malattie metaboliche	Dr. Omar Ghirardello	Lunedì Dalle ore 14:30 alle ore 16:30
Neurochirurgia	Visite	Dr. Marco Baldassa	Lunedì Dalle ore 10:20 alle ore 13:00
		Dr. Walter Forlì	Giovedì Dalle ore 9:00 alle ore 11:00
		Dr. Michele Conti	Lunedì Dalle ore 10:40 alle ore 13:00
Neurologia	Visite - EEG - EMG	Dr. Fausto Brazzo	Lunedì Alle ore 12:00
		Dr. Rinaldo Dainese	Mercoledì Dalle ore 11:30 alle ore 12:30
Oculistica	Visite	Dr.ssa Adriana Bortoli	Martedì Dalle ore 14:15 alle ore 16:30
		Dr.ssa Elisa Ferrara	Lunedì Dalle ore 13:50 alle ore 15:45
Ortopedia	Visite	Dr. Francesco Bisco	Mercoledì Dalle ore 8:30 alle ore 10:00
		Dr. Andrea Focchi	Venerdì Dalle ore 15:00 alle ore 18:00
		Dr. Paolo Piovan	Lunedì - Mercoledì - Venerdì Dalle ore 15:00 alle ore 17:00
Otorinolaringoiatra	Visite	Dr.ssa Anna Tarabini	Venerdì Dalle ore 12:30 alle ore 13:00
Patologia Osteoarticolare (Osteoporosi)	Visite	Dr.ssa Maria Teresa Boscarato	Lunedì e Giovedì Alle ore 17:00

DISCIPLINA	PRESTAZIONE		ORARI DI APERTURA
Piede Diabetico	Visite - Medicazioni	Dr. Massimiliano De Palma	Martedì Dalle ore 14:45 alle ore 15:45
		Dr. Andrea Sartori	Lunedì e Giovedì Dalle ore 15:00 alle ore 16:20
Proctologia	Visite - Medicazioni	Dr. Massimiliano De Palma	Martedì Dalle ore 14:45 alle ore 15:45
		Dr. Andrea Sartori	Lunedì e Giovedì Dalle ore 15:00 alle ore 16:20
Psicologia e Psicoterapia	Visite - Valutazione neuropsicologica	Dr.ssa Laura Beltrame	Lunedì e Venerdì Dalle ore 15:00 alle ore 17:00
			Sabato Dalle ore 9:00 alle ore 12:00
Terapia del Dolore	Visite	Dr.ssa Francesca Vlassich	Martedì Dalle ore 13:00 alle ore 17:00



Sezione IV

*Standard di
qualità e sicurezza*

INDICATORI E STANDARD DI QUALITA'

La Casa di Cura pone al centro della propria azione il paziente e le sue esigenze.

A tal fine si impegna a fornire un servizio pienamente soddisfacente, caratterizzato dall'efficacia delle prestazioni mediche, dalla umanizzazione del modello assistenziale e dalla efficienza dei processi organizzativi, nel rispetto della dignità della persona umana e dei vincoli legislativi, valorizzando le proprie risorse. Nel perseguire questa politica, sono stati stabiliti alcuni obiettivi di carattere generale sui quali tutta la Casa di Cura è impegnata.

La tabella sottostante riporta gli impegni (o obiettivi di qualità) che la Struttura vuole garantire nella erogazione dei servizi e delle prestazioni.

L'indicatore è la misura di riferimento, qualitativa o quantitativa, che consente di valutare l'esito dell'impegno assunto. Lo standard è il valore atteso per l'indicatore, da intendersi anche come l'obiettivo cui tende la Casa di Cura. Lo strumento di verifica è la modalità utilizzata per valutare l'attuazione dell'impegno.

Gli impegni si riferiscono alle seguenti categorie:

- aspetti relazionali;
- umanizzazione;
- informazione e comunicazione;
- tempi e accessibilità;
- aspetti alberghieri e comfort;
- tutela e ascolto.

L'andamento e la verifica degli impegni assunti è tenuta costantemente sotto monitoraggio mediante l'impiego di indicatori che permettono di misurare e registrare il raggiungimento o meno dei risultati attesi.

ASPETTI RELAZIONALI			
OBIETTIVI DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA
Garantire la riconoscibilità del personale che svolge il servizio	N° personale dotato di cartellino di riconoscimento N° totale del personale N° personale con divisa propria per funzione	98% del personale con elementi di riconoscimento	Garantire la riconoscibilità del personale che svolge il servizio
Garantire il miglioramento dei rapporti tra gli utenti ed il personale ad immediato contatto con essi	N° reclami per aspetti relazionali / N° totale dei reclami	Diminuzione dei reclami sugli aspetti relazionali	Monitoraggio delle segnalazioni / reclami

UMANIZZAZIONE			
OBIETTIVI DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA
Estensione della fascia oraria di apertura di alcuni reparti di degenza	Individuazione dei reparti in grado di ampliare la fascia oraria di apertura	Ampliamento della fascia oraria di tutte le Unità Operative	Monitoraggio periodico degli orari di apertura
Garantire la mediazione culturale e linguistica per le persone straniere	Disponibilità di mediatori linguistico culturali Diffusione tra tutti gli operatori della procedura di attivazione del servizio di mediazione	Presenza procedura aziendale Erogazione servizio secondo modalità urgente/programmata/ Interpretariato telefonico e traduzione testo	Monitoraggi aziendali
Garantire le cure necessarie per il contenimento del dolore	Presenza di personale in grado di garantire una qualità di vita consona alla dignità della persona (terapia del dolore ..) N° provvedimenti antalgici sul totale dei ricoveri	Presenza procedura per accedere a terapia del dolore	Monitoraggio aziendale su campione

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
OBIETTIVI DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA
Disponibilità ed aggiornamento di strumenti di orientamento per il cittadino/utente	Materiale Informativo Segnaletica	Sito internet aziendale Brochure Carta dei Servizi Aggiornamento segnaletica	Monitoraggio su diffusione ed utilizzo Predisposizione di segnaletica per facilitare l'orientamento degli utenti
Garantire le piena funzionalità dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico	Presenza sito web con informazioni aggiornate sui servizi	Riscontro alle segnalazioni	Monitoraggio segnalazioni
Garantire la presenza di un numero telefonico unico, e la sua visibilità, dedicato all'orientamento del cittadino per l'accesso ai servizi	Esistenza numero telefonico Strumenti di pubblicizzazione	Numero di telefono dedicato all'orientamento Esistenza di un Punto di accoglienza/informazione Articoli di stampa periodici Sito web	Verifiche aziendali Monitoraggio accessi
Garantire una comprensibile informazione per le pratiche sanitarie e per la corretta acquisizione del consenso informato da parte del paziente	Esistenza di una procedura relativa al consenso informato del paziente Presenza nella cartella clinica del modulo consenso informato specifico per prestazione clinico/assistenziale con relativa informativa Contenzioso su problemi di consenso informato (sia reclami che richieste di risarcimento danni)	Consegna del consenso informato a tutti i pazienti con le modalità previste dalla procedura	Verifiche aziendali Monitoraggio segnalazioni e/o reclami Verifiche sistematiche delle cartelle cliniche Applicazione della procedura aziendale
Garantire l'adeguata informazione agli aventi titolo sulle condizioni cliniche del paziente	Ampiezza orario di ricevimento da parte dei sanitari curanti	Presenza del cartello informativo	Monitoraggio aziendale Monitoraggio segnalazione e/o reclami
Garantire la consegna ad ogni ricoverato, al momento della dimissione, della relazione sanitaria da consegnare al proprio medico di famiglia	N. dimessi a cui viene consegnata la lettera di dimissione da consegnare la proprio medico di famiglia sul totale dei dimessi	Consegna della lettera di dimissione a tutti i pazienti	Verifiche a campione Monitoraggio delle segnalazioni e/o reclami
Garantire criteri di accuratezza, completezza, leggibilità della documentazione clinica	% casi di documentazione sanitaria conformi ai criteri sul totale	Incremento della documentazione conforme rispetto all'anno precedente	Verifiche a campione

TEMPI DI ACCESSIBILITÀ			
OBIETTIVI DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA
Facilitazione delle modalità di prenotazione e/o disdetta delle prestazioni specialistiche (CUP)	Varie modalità di prenotazione/disdetta CUP: sportello, telefono. N° prenotazioni telefoniche sul totale delle prenotazioni effettuate N° prenotazioni effettuate a CUP in orario pomeridiano sul totale delle prestazioni effettuate	Flessibilità orario di apertura del CUP Apertura oltre 36 ore settimanali Apertura prima delle 9 Chiusura dopo le 17	Monitoraggio aziendale Verifica segnalazioni e reclami Indagini qualità percepita
Garantire l'accesso alle prestazioni entro il tempo massimo previsto dai regolamenti regionali	N° giorni di attesa	Classe B entro 10 gg. Classe D entro 30 gg. Classe P entro 60/90 gg.	Sistema di monitoraggio tempi di attesa regionali
Garantire pubblicità modalità di consegna copia della cartella clinica, comprensiva dei tempi massimi	N° giorni entro i quali viene consegnata la cartella clinica al paziente dal giorno della richiesta Invio postale	Presenza informazioni es. sul sito internet aziendale Max 7 giorni Invio postale	Monitoraggio aziendale Verifica segnalazioni
Facilitare modalità di ritiro referti e garantire per la consegna dei referti il rispetto dei 5 gg., salvo tipologie di esami dichiarati	N° referti consegnati entro 5 gg. / n° totale dei referti	95% consegnati entro 5 gg.	Monitoraggio aziendale interno

ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT			
OBBIETTIVI DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA
Comfort dei servizi comuni (Wifi nelle zone comuni; possibilità di acquistare giornali e riviste; presenza barbiere; presenza di un bar; possibilità di usufruire televisione in camera da letto; sale di soggiorno e/o attesaN°	reclami per aspetti alberghieri / n° totale dei reclami	< 5%	Evidenze documentali
Pulizia ambienti	N° reclami per pulizia ambienti / n° totale dei reclami	< 3%	Evidenze documentali
Somministrazione pasti	N° reclami per vitto / n° totale dei reclami	< 5%	Monitoraggio delle segnalazioni / reclami Verifica periodica della soddisfazione dell'utente tramite Customer Satisfaction

TUTELA E ASCOLTO			
OBBIETTIVI DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	STRUMENTI DI VERIFICA
Funzionalità Ufficio Relazione con il Pubblico	Risposta entro 30 gg. dal reclamo Apertura Ufficio	100% Aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (oltre 36 ore settimanali)	Verifica documentale Relazione annuale
Effettuare periodicamente rilevazioni della soddisfazione/gradiment o degli utenti	N° delle rilevazioni della soddisfazione degli utenti	<50%	Monitoraggio

SICUREZZA

Cosa fare per la propria sicurezza in ospedale.

Comunicazione. La buona comunicazione è importante.

- ✓ Fare domande se non è chiaro qualcosa.
- ✓ Informare il personale infermieristico nel caso si desideri allontanarsi dal reparto.
- ✓ Comunicare al medico o agli infermieri l'insorgere di ogni tipo di dolore o modifica delle proprie condizioni di salute.

Segnalazione emergenze

- ✓ In presenza di una situazione di emergenza (principio di incendio, fumo, blocco ascensore..) segnalare il pericolo con immediatezza al personale. Una squadra di pronto intervento risolverà in tempi rapidi ed efficaci l'emergenza.

Riduzione delle infezioni

- ✓ Lavarsi le mani e chiedere ai familiari e ai visitatori di farlo. Ad uso degli operatori e dei frequentatori la Casa di Cura ha collocato nei corridoi dei dispenser di gel idroalcolico.
- ✓ Non entrare nelle stanze degli altri pazienti.

Identificazione del paziente

- ✓ Indossare sempre il braccialetto identificativo.
- ✓ Controllare che le informazioni sul braccialetto siano corrette.

Consenso informato

- ✓ A seconda del trattamento da eseguirsi, verrà richiesto di firmare un modulo di consenso al trattamento. Assicurarsi di aver letto e compreso le informazioni prima di firmarlo.

Sicurezza degli effetti personali

- ✓ La Casa di Cura è un luogo pubblico con molte persone che entrano e che escono. Essendo un luogo affollato il furto o lo smarrimento di denaro, gioielli o altri valori sono sempre possibili. Consigliamo, quindi, di portare solo gli effetti personali strettamente necessari e di

custodirli all'interno del comodino.

Sicurezza dei farmaci

- ✓ All'atto del ricovero comunicare al Coordinatore Infermieristico l'elenco dei farmaci che abitualmente vengono assunti. Avvertire in caso di allergie e/o reazioni avverse a farmaci o cibi.
- ✓ Alla dimissione, chiedere tutte le informazioni necessarie per l'assunzione dei farmaci: le modalità, le quantità, la periodicità.

Cadute

- ✓ Chiedere aiuto quando si scende dal letto.
- ✓ Comunicare all'infermiere in caso di difficoltà nella deambulazione.
- ✓ Quando si è a letto, assicurarsi di poter raggiungere facilmente il campanello, il telefono, gli occhiali, o qualsiasi altra cosa di cui si abbia bisogno. Se non si può raggiungerli, chiedere a qualcuno di avvicinarli.

Informazione sulla sicurezza

- ✓ Le informazioni sulla sicurezza di pazienti, utenti, accompagnatori e visitatori avviene tramite apposita cartellonistica i cui contenuti riguardano la gestione delle emergenze, le norme comportamentali, la segnaletica di pericolo (es. radiazioni, alta tensione ecc.).

RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

COMITATO ESECUTIVO PER LE FUNZIONI PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

La Direzione Aziendale ha riposto particolare attenzione sulla sicurezza dei pazienti, ponendo in essere una serie di iniziative e di attività finalizzate alla gestione del rischio clinico, che si propongono nel loro insieme di ridurre la probabilità che il paziente vada incontro, nel corso del trattamento a danni o,

comunque, ad eventi avversi, ad esso conseguenti.

In tale prospettiva la Casa di Cura ha istituito un ***“Comitato Esecutivo per le funzioni per la sicurezza del paziente”*** presieduto dal Direttore Sanitario, che esercita le sue funzioni attraverso la definizione di attività mirate alla riduzione dei rischi, proponendo specifici interventi di formazione, esaminando collegialmente gli eventi avversi ed i quasi eventi e con la stesura di protocolli per la sicurezza del paziente. Esegue periodicamente analisi proattive delle principali criticità e definisce le misure di prevenzione del rischio.

COMITATO INFEZIONI OSPEDALIERE

La Casa di Cura Madonna della Salute nel 2009 ha costituito il ***“Comitato per il Controllo delle Infezioni Ospedaliere (C.I.O.)”*** con il compito di affrontare in modo multidisciplinare le varie problematiche inerenti le infezioni ospedaliere, con particolare riguardo all’aspetto della prevenzione e della sorveglianza. Il Comitato si avvale della collaborazione stabile di figure professionali direttamente coinvolte nel controllo delle infezioni nelle organizzazioni sanitarie (biologo, infettivologo, responsabile medico internista, farmacista, infermiere dedicato). Per la sorveglianza delle infezioni ospedaliere la principale fonte di informazione è rappresentata dai dati di Laboratorio Analisi che permettono l’immediato riconoscimento di eventi “sentinella” o di ceppi batterici multiresistenti di particolare significato epidemiologico.

L’attività del Gruppo prevede di definire misure di prevenzione e controllo delle infezioni legate alle pratiche assistenziali, di verificare il rispetto dei percorsi igienico-sanitari e di supportare medici ed infermieri nelle azioni finalizzate a combattere ed impedire la diffusione di patogeni emergenti.

EMERGENZA, NORME ANTINCENDIO

La Casa di Cura ha predisposto un piano di emergenza, definito da specifiche procedure operative, che può entrare in funzione tempestivamente e nel quale ogni componente riveste un ruolo preciso. In diversi punti della Struttura sono esposte le planimetrie e le specifiche procedure operative da seguire nelle situazioni di emergenza. La squadra di emergenza è stata addestrata in conformità a quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

Chiunque rilevi una emergenza dovrà informare immediatamente un operatore che provvederà a dare avvio alla procedura operativa d'intervento.

La Struttura è dotata del Certificato Prevenzione Incendi (C.P.I.) rilasciato dal Comando Provinciale dei VV.FF. di Rovigo.

Il personale preposto all'emergenza antincendio è stato adeguatamente addestrato, acquisendo l'attestato di "Addetto a squadra antincendio" ed è, quindi, in grado di intervenire per controllare gli incendi e tutelare la sicurezza dei degenti.



Sezione V

*Tutela dei diritti
e partecipazione*

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La Casa di Cura Madonna della Salute tutela il diritto alla salute dei cittadini attraverso la possibilità di presentare osservazioni, segnalazioni e reclami contro atti e comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni sanitarie oppure pongono in essere comportamenti lesivi del rispetto della persona e dei diritti degli utenti. Le segnalazioni consentono di conoscere e capire i problemi esistenti e prevedere possibili interventi per migliorare il servizio al cittadino.

Il Servizio preposto allo svolgimento di tali funzioni è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ubicato al piano terra all'interno della Direzione della Casa di Cura.

Le segnalazioni possono essere presentate direttamente dall'utente o tramite parenti, affini o degli organismi di tutela dei diritti dei pazienti o le associazioni di volontariato.

I reclami pervenuti, se di facile soluzione, vengono trattati e risolti tramite contatto diretto, anche per via telefonica, immediatamente e comunque entro le 24 ore. Qualora il problema non sia di immediata risoluzione, l'URP se ne fa carico dando un ritorno al paziente. Predispone, quindi, l'attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi necessari alla formazione di giudizio dai Responsabili delle Unità Operative o dei Servizi, al fine di fornire una risposta adeguata. Di norma, l'Urp invia il riscontro entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo.

Il diritto di segnalazione può essere esercitato secondo le seguenti modalità:

- Recandosi presso l'URP negli orari di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00;
- Telefonando al numero Tel. 0426 360273 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00;
- Con lettera in carta semplice, debitamente sottoscritta;
- Inviando una e-mail:
segreteria.ds@casadicuraportoviro.it ;
- Inviando un fax al numero: 0426 322600;
- Mediante compilazione dell'apposito modulo da inviare per fax, per mail, per posta, o consegnandolo

personalmente e/o inserendolo nelle apposite cassette poste all'interno della Casa di Cura.

La segnalazione deve contenere la descrizione del fatto e delle circostanze in cui è avvenuto, la data ed il luogo dove si è verificato e ogni ulteriore elemento che si ritiene necessario per descrivere al meglio l'evento segnalato.

CONOSCERE I PROPRI DIRITTI DI UTENTE

La Casa di Cura indica i diritti del cittadino-utente al momento del ricovero o della prestazione sanitaria. Vengono altresì ricordati i doveri che ogni persona deve rispettare al momento della prestazione.

(estratto dal DPCM 19 maggio 1995)

Art. 1

Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Art. 2

In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, col numero e col nome della propria malattia. Ha, altresì, diritto di essere interpellato con la particella pronominale "Lei".

Art. 3

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Art. 4

Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

Art. 5

In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

Art. 6

Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.

Art. 7

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti.

Art. 8

Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

SENZA DIMENTICARE I DOVERI

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti.

L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini. Ottemperare ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari

1. Il cittadino malato, quando accede ad una struttura sanitaria, è invitato ad avere un comportamento

responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.

2. L'accesso in Ospedale esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

3. È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.

4. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

5. Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.

6. Per motivi di sicurezza e igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in Ospedale dei minori di dodici anni. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico dell'unità operativa.

7. In situazione di particolare necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Primario o da persona da lui delegata. In tal caso il

familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un atteggiamento consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.

8. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti ed in particolare: rumori, luci accese, telefoni cellulari, radioline, lettori video e musicali, televisori con volume alto.

9. È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate al primo e al secondo piano.

10. In Ospedale e nelle sue pertinenze è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.

11. L'organizzazione e gli orari previsti, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

12. È opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.

13. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.

14. Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.



Sezione VI

Contatti

NUMERI UTILI

Centralino **0426 360111**

Ufficio Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.) **0426 360206**

REPARTI

Area Medica **0426 631178**

Area Chirurgica/Ortopedica **0426 320418**

Day Surgery **0426 360120**

Riabilitazione Cardiologica **0426 631178**

Riabilitazione Fisica **0426 360279**

Terapia Intensiva **0426 360283**

SERVIZI

Pronto Soccorso **0426 360207**

Laboratorio Analisi **0426 360220**

Fisioterapia **0426 360336**

Endoscopia Digestiva **0426 360111**

Diagnostica per Immagini **0426 360212**

UFFICI AMMINISTRATIVI

Cassa Centrale **0426 360205**

Accettazione Ricoveri **0426 360157**

Ufficio Servizi Infermieristici **0426 360361**

Ufficio Accreditamento e Qualità Aziendale **0426 360360**

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico **0426 360273**

Sito aziendale: **www.casadicuraportoviro.it**

e.mail: **info@casadicuraportoviro.it**

P.E.C. – Posta Elettronica Certificata

La PEC (Posta elettronica certificata) è lo strumento che consente di inviare e ricevere messaggi di testo ed allegati con lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

In questo modo si può dialogare direttamente via e-mail senza

dover più produrre copie di documentazione cartacea ma soprattutto senza doversi presentare personalmente agli sportelli.

PEC: **casadicuraportoviro@pec.it**

CONTI CORRENTI AZIENDALI

Intesa San Paolo S.p.a. – Fil. di Porto Viro

c/c n. 1 000000000 910

Abi 03069 Cab 68734 Cin k

Iban IT 55 K 03069 68734 100000000910

Banco Posta c/c n. 14702310

Partita IVA e Codice Fiscale 00120720297

Codice Univoco per la Fatturazione Elettronica: SN4CSRI



