

La Casa di Cura ha adottato un **servizio gratuito**, attivo 24 ore su 24 per la **consultazione on-line dei referti di Laboratorio Analisi** (il servizio non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che restano, in ogni caso, disponibili in formato cartaceo).

Per usufruire di tale servizio è opportuno disporre di un PC connesso a Internet; all'atto dell'accettazione amministrativa, all'Utente verrà proposto di poter usufruire di tale servizio. In caso di risposta affermativa verrà consegnato un modulo con le credenziali di accesso e verrà acquisito il consenso informato. Il referto è autenticato con firma digitale e reso disponibile on-line in forma telematica protetta. L'Utente, segnalando opportunamente la lettura e il download del referto on-line non risulta più obbligato al ritiro dello stesso in forma cartacea presso i nostri sportelli.

Da quando il referto è disponibile on-line?

Il referto è disponibile dalla data indicata sul modulo ritiro referti che è stato consegnato al momento dell'accettazione.

Per quanto il referto è disponibile on-line?

Il referto è visibile sul sito **per 30 giorni** (in osservanza delle disposizioni in materia di privacy e protezione dati personali); dopo tale termine non sarà più possibile consultarlo. Rimane comunque la possibilità di ritirare il referto cartaceo presso gli sportelli della Casa di Cura entro 60 giorni dalla data indicata sul modulo rilasciato durante l'accettazione.

Le credenziali d'accesso sono valide anche per prestazioni successive?

No, ad ogni nuova prestazione di laboratorio, Vi saranno assegnate credenziali d'accesso diverse.

Il referto può essere visualizzato da altri soggetti?

Il Vostro referto è disponibile su un sito sicuro che la Casa di Cura gestisce con tecniche di protezione all'avanguardia; inoltre per visualizzare il referto è necessario digitare le credenziali d'accesso fornite direttamente e unicamente all'Utente durante l'accettazione.

Da quali dispositivi posso visualizzare il referto?

Il referto è visualizzabile da qualsiasi dispositivo sul quale sia installato uno dei seguenti browser aggiornati: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari; è necessario inoltre che sia installato il programma Adobe Reader.

ATTENZIONE: a causa di un recente aggiornamento del browser Google Chrome il referto potrebbe non essere visibile dai dispositivi mobili (smartphone e tablet). Per risolvere il problema è necessario scaricare l'app Acrobat Reader e aprire il referto con quella.

L'applicazione è gratuita e scaricabile da Google Play (dispositivi Android) e da App Store (dispositivi iOS).

Il referto può essere visualizzato e stampato una volta sola?

No, il referto può essere visualizzato e ristampato più volte ed in qualunque momento entro i 30 giorni di disponibilità sul sito.

In caso di smarrimento, posso avere delle nuove credenziali d'accesso?

No, non è possibile avere nuove credenziali d'accesso per gli stessi esami; in questo caso i referti devono essere ritirati in formato cartaceo presso i nostri sportelli.